

Obchodní podmínky platformy Anycoin

1. Definice pojmů

Pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách a dalších smlouvách či dokumentech, na které tyto Obchodní podmínky odkazují, jakož i dalších informací zveřejňovaných prostřednictvím Platformy, mají následující význam:

„**Administrativní poplatek**“ znamená poplatek hrazený Klientem Poskytovateli za poskytnutí součinnosti při identifikaci Převodu kryptoaktiv provedeného Klientem po expiraci Transakční lhůty nebo jiného chybně provedeného Převodu kryptoaktiv Klientem; výše Administrativního poplatku je stanovena v Sazebníku;

„**AML**“ znamená oblast upravenou AML zákonem;

„**AML zákon**“ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;

„**DLT**“ znamená technologii distribuovaného registru (zejm. blockchain);

„**Doklad totožnosti**“ znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele;

„**E-mailová adresa Klienta**“ znamená e-mailová adresa zadaná Klientem v rámci registrace na Platformě, na kterou může Poskytovatel zasílat sdělení dle Obchodních podmínek;

„**E-mailová adresa Poskytovatele**“ znamená e-mailová adresa info@anycoin.cz;

„**Informace o řízení střetů zájmů**“ znamená Informace o řízení střetu zájmů, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům v souvislosti s řízením střetu zájmů, dostupný na Platformě na adrese www.anycoin.cz;

„**Informace o zpracování osobních údajů**“ znamená dokument Informace o zpracování osobních údajů, který obsahuje zásady, informace a pravidla zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, které mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy, dostupný na Platformě na adrese https://www.anycoin.cz/personal_data_processing;

„**Informace pro spotřebitele**“ znamená dokument Informace pro spotřebitele, který obsahuje informace o právech Klienta, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace, dostupný na Platformě na adrese www.anycoin.cz;

„**Klientský účet**“ znamená klientský účet Klienta vytvořený na Platformě na základě registrace Klienta, jehož součástí je elektronické prostředí, a který má funkce vymezené Obchodními podmínkami nebo jinak stanovené Poskytovatelem;

„**Klient**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování služeb platformy a který užívá Platformu za účelem využívání Služeb. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno nebo nevyplývá-li z kontextu daného ujednání jinak, rozumí se Klientem pro účely Podmínek také potenciální Klient;

„**Nařízení**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnice 2013/36/EU a (EU) 2019/1937;

„**Nařízení TFR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1113 ze dne 31. května 2023 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků a některých kryptoaktiv a o změně směrnice (EU) 2015/849;

„**Neaktivní účet**“ znamená Klientský účet, do kterého se Klient nepřihlásil po dobu delší než 12 po sobě jdoucích měsíců;

„**Nehostovaná adresa**“ znamená adresa distribuovaného registru, která není spojena s poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy nebo subjektem, který není usazen v Evropské unii a který poskytuje služby podobné službám poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy;

„**Obchodní den**“ znamená den, kdy je Platforma dostupná Klientům pro čerpání Služeb a/nebo podávání Pokynů;

„**Obchodní podmínky**“ znamená tyto Obchodní podmínky platformy Anycoin, ve znění jejich pozdějších změn a dodatků;

„**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Partnerská burza**“ znamená obchodní platforma ve smyslu Nařízení, kterou Poskytovatel využívá při Provádění pokynů a k zajišťování koupě a prodeje kryptoaktiv na vlastní účet pro účely nerušeného poskytování Směny;

„**Peněženka**“ znamená interní evidence Poskytovatele vedená ve vztahu k danému Klientovi, která informuje Klienta o zůstatku jeho peněžních prostředků a kryptoaktiv uschovaných a evidovaných Poskytovatelem za účelem podávání Pokynů a čerpání Služeb prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ním, a která má další funkce vymezené Obchodními podmínkami;

„**PEP**“ znamená politicky exponovaná osoba dle § 4 AML zákona, tzn. fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, či osoby jí blízké;

„**Platební účet Klienta**“ znamená platební účet vedený na jméno Klienta u úvěrové instituce;

„**Platforma**“ znamená internetová a případně též mobilní platforma provozovaná Poskytovatelem s názvem Anycoin, dostupná na internetové stránce Poskytovatele www.anycoin.cz, jejímž prostřednictvím jsou Klientům poskytovány Služby v souladu s Obchodními podmínkami;

„**Pokyn**“ znamená závazný pokyn Klienta ke koupi nebo prodeji konkrétního kryptoaktiva v rámci Směny, Provádění pokynů, Pokyn k převodu konkrétního kryptoaktiva v rámci Převodu, stejně jako svěřením kryptoaktiv nebo peněžních prostředků Klientem, nebo pokyn k výběru kryptoaktiv nebo peněžních prostředků, podaný prostřednictvím Platformy v souladu s Obchodními podmínkami. Podoba Pokynů se řídí Obchodními podmínkami;

„**Pokyn k převodu**“ znamená závazný pokyn Klienta k Převodu kryptoaktiv v rámci Převodu, zadaný prostřednictvím Platformy v souladu s Obchodními podmínkami;

„**Poskytovatel**“ znamená MP Developers s.r.o., se sídlem na adrese Křižíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07055285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429661;

„**Pravidla pro podávání stížností a reklamací**“ znamená dokument Pravidla pro podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům ve vztahu ke stížnostem a reklamacím, dostupný na Platformě na adrese www.anycoin.cz;

„**Produktové informační dokumenty**“ znamená dokumenty Shrnutí zásad úschovy, Shrnutí provozních pravidel Platformy, Obchodní politika služby směny, Pravidla provádění pokynů za nejlepších podmínek a Shrnutí služby převodu, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům, dostupný na Platformě na adrese www.anycoin.cz. Produktové informační dokumenty tvoří přílohu Obchodních podmínek;

„**Provádění pokynů**“ znamená provádění pokynů ke kryptoaktivům jménem zákazníků podle čl. 3 odst. 1 bod 21 Nařízení, zejména provedení Pokynu na Partnerské burze Poskytovatelem jako komisionářem na účet Klienta jako komitenta;

„**Převod**“ znamená poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníků ve smyslu čl. 3 odst. 1 bod 26 Nařízení, zejména provádění Pokynů k převodu;

„**Převod kryptoaktiv**“ převod kryptoaktiv ve smyslu čl. 3 odst. 10 Nařízení TFR;

„**Příjemce**“ znamená Klient, která je zamýšleným příjemcem Převodu kryptoaktiv;

„**Původce**“ znamená Klient, podává příkaz k Převodu kryptoaktiv nebo tento Převod kryptoaktiv iniciuje;

„**Referral program**“ znamená Referral program podle čl. 11.4 Obchodních podmínek;

„**Sazebník**“ znamená sazebník poplatků a dalších plnění spojených se Službami placených Klientem Poskytovateli, ve znění jeho pozdějších změn a dodatků, dostupný na Platformě na adrese <https://www.anycoin.cz/fees>;

„**Služby**“ znamená všechny služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Platformy Klientům zahrnující služby související s kryptoaktivy ve smyslu Nařízení. Konkrétně Provádění pokynů, Převod, Směna a Úschova a správa;

„**Směna**“ znamená směna kryptoaktiv za peněžní prostředky podle čl. 3 odst. 1 bod 19 Nařízení a služba směna kryptoaktiv za jiná kryptaaktiva podle čl. 3 odst. 1 bod 20 Nařízení;

„**Smlouva o poskytování služeb platformy**“ znamená smlouva o poskytování služeb platformy uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, upravující podmínky užívání Platformy a poskytování Služeb ze strany Poskytovatele, a jejíž obsah je tvořen mj. Obchodními podmínkami;

„**TFR**“ znamená oblast upravenou Nařízením TFR;

„**Transakční lhůta**“ znamená časové období stanovené Poskytovatelem Klientovi při podání Pokynu, ve kterém je Klient povinen zajistit převod kryptoaktiv z peněženky Klienta do peněženky Poskytovatele, a to za účelem provedení daného Pokynu;

„**Účastník programu**“ znamená registrovaný Klient zapojený do Referral programu;

„**Úschova a správa**“ znamená poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků podle čl. 3 odst. 1 bod 17 Nařízení. Využívání služby Úschova a správa je nezbytným předpokladem k čerpání ostatních Služeb;

„**ZoB**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;

„**ZPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;

„**ZPKT**“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel Služeb a provozovatel Platformy

Poskytovatelem Služeb a provozovatelem Platformy je společnost MP Developers s.r.o., se sídlem na adrese Křížíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07055285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429661. Telefonní kontakt +420 538 880 828, e-mail info@anycoin.cz, internetová stránka www.anycoin.cz.

2.2. Obchodní podmínky Platformy

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při užívání Platformy, jakož i další související právní vztahy, včetně vzájemných vztahů Klientů s Poskytovatelem a Klientů navzájem při poskytování a čerpání Služeb.

Poskytovatel poskytuje Klientovi Služby na základě Smlouvy o poskytování služeb platformy. Do doby uzavření takové smlouvy se právní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem v souvislosti s užíváním Platformy řídí těmito Obchodními podmínkami.

Vedle pravidel uvedených v těchto Obchodních podmínkách se na Klienta vztahují, v závislosti na povaze daného Klienta, také Informace pro spotřebitele.

2.3. Základní informace o Platformě a poskytovaných Službách

Platforma je platforma umožňující čerpání Služeb jako služeb souvisejících s kryptoaktivy, provozovaná Poskytovatelem v souladu s Nařízením. Poskytovatel je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy dle Nařízení. Účelem Platformy je umožnit Klientům využívat Služby Poskytovatele a s nimi související funkcionality Platformy, prostřednictvím kterých mohou Klienti podávat Pokyny v rámci jednotlivých Služeb, a využívat Úschovu a správu.

Platforma neslouží k poskytování ani zprostředkování platebních služeb nebo jiných finančních služeb.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje Klientům následující druhy Služeb:

- (a) Úschova a správa, za podmínek uvedených v článku 4 Obchodních podmínek;
- (b) Provádění pokynů, za podmínek uvedených v článku 5 Obchodních podmínek;
- (c) Směna, za podmínek uvedených v článku 6 Obchodních podmínek;
- (d) Převod, za podmínek uvedených v článku 7 Obchodních podmínek.

Poskytovatel poskytuje služby související s kryptoaktivy na základě povolení dle Nařízení uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, e-mail: podatelna@cnb.cz, internetové stránky: www.cnb.cz. Poskytovatel podléhá dohledu České národní banky.

Součástí poskytovaných Služeb nejsou jakékoliv investiční služby ve smyslu ZPKT ani platební služby ve smyslu ZPS. Poskytovatel neposkytuje Převod ve vztahu k elektronickým peněžním tokenům ve smyslu Nařízení.

3. Požadavky na Klienta, jeho registrace, zřízení Klientského účtu a uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy

3.1. Požadavky na Klienta

Fyzická osoba může být Klientem, je-li občanem EU, starší 18 let a plně svéprávná.

Klientem může být rovněž občan EU ve věku 15 až 18 let (dále jen „**Nezletilý**“) Nezletilý uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy prohlašuje, že je způsobilý k čerpání Služeb a podávání Pokynů, které jsou přiměřené jeho vyspělosti, a že je schopen posoudit negativní důsledky spojené se Službami a Pokyny. Služby Nezletilým budou poskytovány za následujících podmínek:

- (a) hodnota svěřených peněžních prostředků nebo kryptoaktiv v rámci prvního Pokynu nesmí překročit částku ve výši 25 000 Kč,
- (b) hodnota jakýchkoli dalších svěřených peněžních prostředků nebo kryptoaktiv nesmí překročit částku ve výši 5 000 Kč měsíčně.

Svěřené prostředky nad rámec výše uvedeného Poskytovatel akceptuje pouze se souhlasem zákonného zástupce Nezletilého. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo vyžadovat souhlas zákonného zástupce Nezletilého s jednotlivými Pokyny dle uvážení Poskytovatele, a to ve formě určené Poskytovatelem.

Poskytovatel je oprávněn v zájmu ochrany zranitelných skupin Klientů (např. Klienti v důchodovém věku) stanovit omezení ve vztahu ke Službám, jako jsou omezení hodnoty svěřených peněžních prostředků nebo kryptoaktiv nebo omezení ve vztahu k Pokynům, jejich objemu a frekvenci, a to dle uvážení Poskytovatele. Poskytovatel o takovém omezení Klienta informuje prostřednictvím Klientského účtu. Klient je oprávněn účinky takového omezení zrušit výslovným pokynem, uděleným prostřednictvím Klientského účtu Poskytovateli ve formě určené Poskytovatelem.

Právnícká osoba může být Klientem, je-li zapsána v příslušné evidenci státu Evropské unie, ve kterém má sídlo. Právnícká osoba při registraci na Platformě uvede svého zástupce, který je fyzickou osobou.

Každý Klient musí být také majitelem Platebního účtu Klienta.

3.2. Registrace Klienta na Platformě, zřízení Klientského účtu a uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy

Každý, kdo má zájem využívat Platformu a Služby jako Klient, se musí na Platformě zaregistrovat a uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb platformy.

Za tímto účelem Klient poskytne Poskytovateli prostřednictvím Platformy veškeré identifikační a kontaktní údaje požadované v registračním formuláři, včetně kopie Dokladu totožnosti, ověří Platební účet Klienta a E-mailovou adresu Klienta a případně poskytne také další údaje stanovené

Poskytovatelem. Klient si dále vytvoří heslo, případně též aktivuje dvoufaktorové ověření prostřednictvím autentifikačních řešení třetích stran, kompatibilních s Platformou.

V průběhu registrace je Klientovi na Platformě zpřístupněno znění návrhu Smlouvy o poskytování služeb platformy a dále Obchodních podmínek, Sazebníku, Pravidel pro podávání stížností a reklamací, Informací pro spotřebitele a Informací o zpracování osobních údajů, Produktových informačních dokumentů a Informace o řízení střetů zájmů. Tímto činí Poskytovatel Klientovi návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy. Klient není oprávněn návrh Smlouvy o poskytování služeb platformy, Podmínek ani jiných výše uvedených dokumentů jakkoliv upravovat.

Smlouva o poskytování služeb platformy má povahu nepojmenované smlouvy ve smyslu § 1746 odst. 2 OZ s tím, že jednotlivé Služby se dle jejich povahy řídí ustanoveními o příkazu ve smyslu § 2430 a násl. OZ, komisi ve smyslu § 2455 a násl. OZ nebo správě cizího majetku ve smyslu § 1400 a násl. OZ. Součástí ujednání Smlouvy o poskytování služeb platformy jsou Obchodní podmínky, Sazebník a podle povahy daného Klienta jako spotřebitele ve smyslu § 419 OZ též Informace pro spotřebitele. Smlouva o poskytování služeb platformy se uzavírá v rámci registračního procesu prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku s využitím elektronického podpisu Klienta spočívajícího v kliknutí na příslušné tlačítko, které se zobrazí spolu s návrhem Smlouvy o poskytování služeb platformy na Platformě.

Přijetím návrhu Klientem je Smlouva o poskytování služeb platformy uzavřena. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy potvrzuje Klient, že se seznámil s Informacemi pro spotřebitele, Obchodními podmínkami, Sazebníkem, Produktovými informačními dokumenty a Informacemi o řízení střetů zájmů.

Smlouva o poskytování služeb platformy se uzavírá na dobu neurčitou. Není-li Smlouva o poskytování služeb platformy ukončena před podáním Pokynu, zavazuje smluvní strany nejméně po dobu, po kterou trvá svěření peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta Poskytovateli v rámci Úschovy a správy. Tato doba standardně odpovídá době vypořádání Pokynu k výběru peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta v rámci Úschovy a správy. Uzavřená Smlouva o poskytování služeb platformy bude uložena v elektronické podobě u Poskytovatele, a Poskytovatel k ní Klientovi umožní přístup prostřednictvím Klientského účtu.

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy je registrace Klienta dokončena a Klientovi je vytvořen Klientský účet, o čemž Poskytovatel vyrozumí Klienta přímo zpřístupněním Klientského účtu. Poskytovatel může umožnit i jiný způsob a postup pro uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy.

Klient může mít na Platformě pouze jeden Klientský účet. Všechny následně vytvořené Klientské účty mohou být bez předchozího upozornění Poskytovatelem zrušeny.

Klient je povinen při registraci na Platformě, jejím užívání a komunikaci s Poskytovatelem poskytovat pouze pravdivé, správné a nezavádějící informace a dokumenty. Klient je dále povinen neprodleně Poskytovatele informovat prostřednictvím Platformy o změnách v údajích, které Klient uvedl v rámci registrace na Platformě či při užívání Služeb.

Poskytovatel, jeho činnost, veškeré poskytované Služby, právní vztah s Klientem před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy, Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky, jakož i Sazebník, podléhají právním předpisům České republiky a přímo použitelným právním předpisům Evropské unie.

3.3. Přístup do Klientského účtu a jeho využívání

Součástí Klientského účtu je elektronické prostředí zpřístupněné danému Klientovi na Platformě, prostřednictvím kterého Klient spravuje svou Smlouvu o poskytování služeb platformy, podává Pokyny a jinak právně jedná vůči Poskytovateli, a prostřednictvím kterého Poskytovatel právně jedná vůči Klientovi a doručuje mu dokumenty a oznámení.

Klient se do Klientského účtu přihlašuje kombinací svého uživatelského jména, jež je shodné s E-mailovou adresou Klienta, a hesla, které si Klient sám zvolil při registraci, případně prostřednictvím dvoufaktorového ověření využívajícího autentifikačních řešení třetích stran, kompatibilních s Platformou.

Klient není oprávněn umožnit užívání svého Klientského účtu třetí osobě, ledaže jde o osobu, která je oprávněna jej zastupovat. Poskytovatel je oprávněn předpokládat, že osoba, která používá jméno a heslo Klienta, je osobou oprávněnou v souladu s příslušnými právními předpisy nebo smluvními vztahy zastupovat Klienta.

Právní jednání učiněná Klientem prostřednictvím Klientského účtu v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy či Obchodními podmínkami se považují za právní jednání učiněná v písemné formě a autorizovaná Klientem a jsou pro Klienta právně závazná.

3.4. Ověření Platebního účtu klienta a jeho změna

Klient je v souvislosti s registrací na Platformě a za účelem ověření Platebního účtu Klienta povinen provést první platbu v libovolné výši ve prospěch Peněženky z Platebního účtu Klienta („Ověřovací platba“). Ověřovací platba musí být za účelem identifikace Klienta opatřena variabilním symbolem Klienta, který mu byl přidělen v rámci jeho registrace na Platformě, přičemž Ověřovací platbu musí doprovázet též poznámka pro příjemce stanovená Poskytovatelem. Do doby přijetí Ověřovací platby Poskytovatelem nebude Klientský účet plně aktivován a Klientem případně podané Pokyny s výjimkou jednorázového Pokynu ke směně nepřesahujícího 1 000 EUR budou Platformou buď odmítnuty, nebo dojde k odložení jejich provedení do doby přijetí Ověřovací platby. Peněžení prostředky přijaté v rámci Ověřovací platby jsou po jejím ověření Poskytovatelem zaevidovány v rámci Peněženky a Klient je následně může využít pro podání Pokynů v rámci Služeb.

Klient má možnost změnit Platební účet Klienta prostřednictvím Klientského účtu. Klient je v této souvislosti povinen za účelem ověření nového Platebního účtu Klienta provést Ověřovací platbu obdobně podle předchozího odstavce. Do doby přijetí Ověřovací platby Poskytovatelem nebude změna Platebního účtu Klienta účinná. Do účinnosti změny Platebního účtu Klienta Poskytovatel umožňuje výběry z Peněženky a provádí další případné platby výhradně na původně zadaný Platební účet Klienta.

Klient se zavazuje, že na žádost Poskytovatele poskytne podklady, jež prokazují vlastnictví Platebního účtu Klienta nebo jeho oprávnění tento účet využívat. V případě, že Klient odmítne doložit odpovídající podklady nebo bude-li Poskytovatel tyto podklady považovat za nedostatečné, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Klientovi poskytování Služeb včetně možnosti podávat Pokyny, a to až do doby napravení závadného stavu Klientem.

3.5. Práva Poskytovatele v souvislosti s registrací Klienta a uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy

Poskytovatel může registraci Klienta a uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy dle vlastního uvážení odmítnout nebo stanovit další požadavky na registraci Klienta či uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy, případně stávající požadavky nebo proces registrace či uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy dle vlastního uvážení kdykoli změnit.

Poskytovatel je dále oprávněn omezit služby dostupné Klientovi prostřednictvím Platformy, a to zejména v případě, ukáží-li se prohlášení Klienta učiněná v souvislosti s registrací či uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy jako nepravdivá, neúplná nebo zavádějící.

3.6. Povinnosti Klienta podle Nařízení TFR

Klient bere na vědomí, že Pokyny vedoucí k Převodům kryptoaktiv mimo Peněženku podléhají povinnostem stanoveným Nařízením TFR. Klient se dále zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost při ověřování údajů o Původci a Příjemci a při doplňování chybějících informací.

Klient jako Původce

Klient v postavení Původce je povinen poskytnout Poskytovateli nad rámec údajů vymezených v článku 3.2 Obchodních podmínek následující informace:

- (a) v případě Převodů kryptoaktiv ze společné adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy jména všech majitelů této adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy,

- (b) v případě Klientů fyzických osob: místo obvyklého pobytu nebo – pokud nemá stálou adresu pobytu – poštovní adresu, na které je Klient k zastižení,
- (c) v případě Klientů právnických osob adresa sídla nebo skutečná adresa,
- (d) číslo účtu kryptoaktiv v případě, že Převod kryptoaktiv není registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii,
- (e) adresa distribuovaného registru Klienta v případě, že je Převod kryptoaktiv registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii a číslo účtu kryptoaktiv Klienta, pokud takový účet existuje a je použit ke zpracování transakce,
- (f) v případě Klientů právnických osob jejich LEI nebo IČO.

Klient jako Příjemce

Klient v postavení Příjemce je povinen poskytnout Poskytovateli nad rámec údajů vymezených v článku 3.2 Obchodních podmínek následující informace:

- (a) v případě Převodů kryptoaktiv ze společné adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy jména všech majitelů této adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy,
- (b) číslo účtu kryptoaktiv Klienta v případě, že Převod kryptoaktiv není registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii,
- (c) adresa distribuovaného registru Klienta v případě, že je Převod kryptoaktiv registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii a číslo účtu kryptoaktiv Klienta, pokud takový účet existuje a je použit ke zpracování transakce,
- (d) v případě Klientů právnických osob jejich LEI nebo IČO.

Převod kryptoaktiv z nebo na Nehostovanou adresu

Klient je před provedením Převodu kryptoaktiv povinen sdělit Poskytovateli, zda je protistranou Nehostovaná adresa, nebo adresa vedená u jiného poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy. Pokud je dle prohlášení Klienta protistranou jiný poskytovatel služeb souvisejících s kryptoaktivy, je Klient povinen sdělit Poskytovateli, o jakého jiného poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy se jedná.

V případě, že Klient před provedením Převodu kryptoaktiv sdělí, že protistranou je Nehostovaná adresa, získá Poskytovatel od Klienta informace o dané Nehostované adrese a osobě, která danou Nehostovanou adresu ovládá.

V případě Převodu kryptoaktiv z nebo na Nehostovanou adresu, jehož hodnota přesáhne ekv. 1000 EUR, se Klient zavazuje umožnit Poskytovateli ověřit, zda má Klient nad takovou cílovou adresou distribuovaného registru nebo účtem kryptoaktiv kontrolu.

Možnost odmítnutí Převodu kryptoaktiv

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, vrátit, nebo pozastavit provedení Převodu kryptoaktiv mimo Peněženku, pokud:

- (a) Původce nebo Příjemce nelze jednoznačně identifikovat z důvodu chybějících nebo neúplných informací nebo informací poskytnutých za použití nepřípustných znaků,
- (b) Klient neposkytl všechny požadované údaje podle tohoto článku 3 Obchodních podmínek,
- (c) nelze pravdivost Klientem poskytnutých údajů ověřit,
- (d) nejsou údaje podle tohoto článku 3 Obchodních podmínek poskytnuty ani v náhradní lhůtě v délce tří pracovních dnů v případě Převodů kryptoaktiv v rámci Evropské unie nebo ve lhůtě pěti pracovních dnů v případě Převodů kryptoaktiv mimo Evropskou unii nebo

- (e) by provedením transakce došlo k porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Omezení poskytování Služeb

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytování Služeb nebo provedení Pokynu, pokud by to bylo v rozporu s povinnostmi podle tohoto článku nebo pokud by hrozilo porušení příslušných právních předpisů v oblasti AML a/nebo TFR.

4. Peněženka, podmínky služby Úschova a správa

4.1. Peněženka a její účel

Poskytovatel zřizuje a vede Klientovi v rámci Klientského účtu Peněženku, která slouží ke shromažďování a evidování peněžních prostředků a kryptoaktiv Klienta za účelem podávání Pokynů a čerpání Služeb prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ním. Peněženka není platebním účtem a provozování Peněženky nebo její jednotlivé funkcionality nejsou platební službou ve smyslu ZPS.

Zřízení Peněženky je nezbytným předpokladem čerpání jakékoli Služby, poskytované Poskytovatelem, nestanoví-li Obchodní podmínky v případě jednotlivých variant Služeb jinak. Prostřednictvím Peněženky poskytuje Poskytovatel rovněž Úschovu a správu, přičemž využívání služby Úschova a správa je nezbytným předpokladem k čerpání ostatních Služeb.

Evidence Poskytovatele v rámci Peněženky zajišťuje přiřazení a evidenci zůstatků a pohybů svěřených peněžních prostředků a kryptoaktiv připadajících na každého jednotlivého Klienta. Výstup této evidence ve vztahu k jednotlivým Klientům se rovněž promítá do Klientského účtu. Evidence Poskytovatele v rámci Peněženky plní rovněž roli rejstříku pozic ve smyslu Nařízení.

4.2. Charakteristika Peněženky ve vztahu k peněžním prostředkům

Zašle-li Klient peněžní prostředky na bankovní účet Poskytovatele bez navazujícího Pokynu v rámci poskytovaných Služeb, bude Poskytovatel držet takové peněžní prostředky na k tomuto účelu využívaném samostatném bankovním účtu Poskytovatele odděleně od peněžních prostředků Poskytovatele. Svěřené peněžní prostředky Klientů mají ve vztahu k Poskytovateli právní povahu cizího majetku a nestávají se majetkem Poskytovatele, ani v případě platební neschopnosti (úpadku) Poskytovatele nevstupují do majetkové podstaty Poskytovatele.

Svěřil-li Klient Poskytovateli dle článku 4.3 Obchodních podmínek peněžní prostředky jiným způsobem než jejich převodem na samostatný bankovní účet Poskytovatele, Poskytovatel zajišťuje automatizovaně umístění takto svěřených peněžních prostředků na samostatný bankovní účet Poskytovatele nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne, kdy mu byly svěřeny.

Peněženka ve vztahu k peněžním prostředkům evidovaným na samostatném bankovním účtu je vedena v CZK a EUR, veškeré Pokyny jsou prováděny v CZK a EUR. Poskytovatel nehradí Klientovi případné konverzní ztráty v důsledku převádění peněžních prostředků Klienta z jiné měny na CZK nebo EUR. Poskytne-li Klient za účelem čerpání Služeb peněžní prostředky vyjádřené v jiné měně než CZK nebo EUR, souhlasí tímto s jejich konverzí na CZK nebo EUR za účelem následného čerpání Služeb.

Poskytovatel vede svěřené peněžní prostředky Klienta evidované v Peněžence odděleně od svých vlastních peněžních prostředků na bankovním účtu vedeném pro Poskytovatele bankou se sídlem v České republice, oprávněnou k poskytování platebních služeb dle ZoB. Tento účet má zvláštní režim dle § 41f ZoB. Poskytovatel zajišťuje právní, evidenční a účetní oddělení těchto peněžních prostředků od peněžních prostředků Poskytovatele a peněžních prostředků jiných Klientů, a to kombinací opatření blíže specifikovaných v dokumentu Shrnutí zásad úschovy, dostupného na internetových stránkách Platformy. Poskytovatel není oprávněn peněžní prostředky Klienta používat pro vlastní provozní potřeby či s nimi jiným způsobem nakládat mimo rámec podaného Pokynu Klienta, a to s výjimkou jejich konverze do měny EUR a uložení v nezbytném rozsahu u třetí strany – poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy v souladu s vnitřními postupy Poskytovatele pro účely zajištění dostatečné likvidity pro řádné a včasné poskytování Služeb.

Poskytovatel je za účelem zajištění dostatečné likvidity pro včasné poskytování služby Provádění pokynů oprávněn udržovat v nezbytném rozsahu peněžní prostředky Klientů na bankovních účtech Partnerské burzy. Podrobnosti stanoví Shrnutí zásad úschovy.

Poskytovatel je oprávněn vyzvat Klienta, který do 1 měsíce po připsání peněžních prostředků určených na účet Poskytovatele nepodá žádný Pokyn v rámci poskytovaných Služeb, aby tak učinil bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele). Pokud Klient výzvě nevyhoví, je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb a od Smlouvy o poskytování služeb platformy s Klientem odstoupit; v takovém případě Poskytovatel vyrozumí Klienta o odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb platformy a vrátí bez zbytečného odkladu peněžní prostředky poskytnuté Klientem za účelem umožnění budoucího podávání Pokynů v rámci poskytovaných Služeb zpět na Platební účet Klienta, z něž byly Klientem poukázány, pokud se s Klientem nedohodne jinak.

Případné úroky z peněžních prostředků svěřených Poskytovateli náleží Klientovi, podléhají však poplatku Poskytovatele za poskytování Úschovy a správy. Výši poplatku stanoví Sazebník. Poskytovatel je oprávněn vůči nároku Klienta na případné úroky z peněžních prostředků započíst svůj nárok z titulu poplatku za poskytování Úschovy a správy a nepřipisovat je k peněžním prostředkům Klienta vedeným v Peněžence.

Poskytovatel může podle svého vlastního uvážení stanovit omezení nebo požadavky na minimální nebo maximální výši peněžních prostředků evidovaných v Peněžence. Prostředky nesplňující tyto požadavky Poskytovatel bez zbytečného odkladu převede z Penženky na Platební účet Klienta.

4.3. Svěření peněžních prostředků do Penženky, výběry peněžních prostředků z Penženky

Svěření peněžních prostředků Klienta do Penženky je možné výhradně formou:

- (a) bezhotovostního převodu z Platebního účtu Klienta na bankovní účet Poskytovatele, jehož identifikaci zpřístupní Poskytovatel Klientovi prostřednictvím Platformy. Platba musí být za účelem identifikace Klienta vždy opatřena variabilním symbolem Klienta, který je Klientovi dostupný na Platformě,
- (b) prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb (platební brány), a
- (c) platební kartou prostřednictvím Apple Pay / Google Pay.

Platby bezhotovostním převodem provedené z jiného účtu, než je Platební účet Klienta, platby bezhotovostním převodem neoznačené variabilním symbolem Klienta, nebo, v případě Ověřovací platby, neobsahující poznámku pro příjemce stanovenou Poskytovatelem, Poskytovatel odmítne a bez zbytečného odkladu převede obdržené peněžní prostředky zpět na Platební účet Klienta.

Peněžní prostředky v Penžence, odpovídající výši provedené platby Klienta, Poskytovatel zaeviduje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do druhého pracovního dne od připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální výši peněžních prostředků, které od Klienta akceptuje ke svěření do Penženky. Peněžní prostředky nedosahující této výše podléhají v plném rozsahu transakčnímu poplatku a Poskytovatel není povinen je Klientovi vracet. Informaci o minimální výši peněžních prostředků, které od Klienta akceptuje ke svěření do Penženky, stejně jako o výši souvisejícího transakčního poplatku, zpřístupní Poskytovatel Klientovi v Sazebníku.

Pokud není v Obchodních podmínkách uvedeno jinak, může Klient kdykoli a v jakékoliv výši podat Poskytovateli pokyn k výběru dostupných peněžních prostředků Klienta z Penženky. Výběr může být proveden pouze na Platební účet Klienta. Poskytovatel provede pokyn k výběru z Penženky nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí takového pokynu, nestanoví-li Obchodní podmínky nebo vnitřní předpisy Poskytovatele jinak. O případném prodloužení lhůty pro provedení Pokynu k výběru peněžních prostředků z Penženky a jejím důvodu bude Klient Poskytovatelem informován e-mailem na E-mailovou adresu Klienta nebo v Klientském účtu. Za okamžik splnění tohoto pokynu se považuje zadání platebního příkazu Poskytovatelem příslušné úvěrové instituci nebo poskytovateli platebních služeb. Pokyn k výběru na účet, který není Platebním účtem Klienta, Poskytovatel odmítne a neprovede.

Výběr peněžních prostředků z Penženky může být Poskytovatelem zpoplatněn dle Sazebníku.

4.4. Povaha služby Úschova a správa, charakteristika Peněženky ve vztahu ke kryptoaktivům

Služba Úschovy a správy, poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím Peněženky, spočívá v úschově a kontrole kryptoaktiv Klienta Poskytovatelem na účet Klienta v rámci souhrnných adres (peněženek) Poskytovatele prostřednictvím soukromých kryptografických klíčů Poskytovatele, které ovládají uvedené adresy (peněženky), a to v souladu s principy, uvedenými ve Shrnutí zásad úschovy.

Poskytovatel pro uložení kryptoaktiv Klientů využívá v rámci peněženek souhrnné adresy (omnibus wallets), tedy na jedné peněžence jsou souhrnně uložena kryptoaktiva více Klientů. Nedochází k oddělení kryptoaktiv jednotlivých Klientů přímo na DLT, Poskytovatel pro jednotlivé Klienty negeneruje unikátní adresy přímo na DLT. **Klient bere na vědomí, že nemá nárok na žádné konkrétní kryptoaktivum nebo kryptografický klíč, ale má nárok v souladu s právními předpisy, Smlouvou o poskytování služeb Platformy a Obchodními podmínkami na odpovídající množství kryptoaktiv stejného typu nebo jejich ekvivalentu ve formě peněžních prostředků.**

Poskytovatel vedením interní evidence ve vztahu k jednotlivým peněženkám zajišťuje soustavnou a jednoznačnou identifikaci kryptoaktiv konkrétního Klienta.

Poskytovatel je jediným a výhradním vlastníkem soukromých kryptografických klíčů, které umožňují přístup ke kryptoaktivům Klientů. **Klient bere na vědomí, že nebude mít přístup k soukromým kryptografickým klíčům adres, na kterých jsou kryptoaktiva Klientů uložena.**

Poskytovatel je oprávněn nakládat s kryptoaktivy Klienta v rámci Úschovy a správy výhradně na základě Pokynu Klienta, případně též v jiných případech stanovených Obchodními podmínkami nebo Shrnutím zásad úschovy. **Poskytovatel není oprávněn kryptoaktiva Klienta používat pro vlastní provozní potřeby či s nimi jiným způsobem nakládat, a to s výjimkou jejich směny na jiné kryptoaktivum ve stejné hodnotě, pokud tento postup bude nezbytný pro zajištění likvidity a potřebného objemu kryptoaktiv v rámci čerpání Služeb Klientem. Směněné kryptoaktivum může být Poskytovatelem uloženo prostřednictvím adres Partnerské burzy za podmínek uvedených ve Shrnutí zásad úschovy.**

4.5. Svěření kryptoaktiv do Peněženky, výběry kryptoaktiv z Peněženky

Svěření kryptoaktiv do Peněženky může Klient provést převodem kryptoaktiv z peněženky (adresy) Klienta, podporované obchodním systémem Platformy, které umožňují dosažení souladu s pravidly a postupy Poskytovatele v oblasti AML a TFR, případně včetně peněženek vedených pro Klienta jiným poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy. Okruh takto podporovaných peněženek je dostupný na internetových stránkách Platformy.

Převody provedené z peněženek Klienta nesplňujících výše uvedené požadavky Poskytovatel odmítne a bez zbytečného odkladu převede zpět na peněženku Klienta.

Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální hodnotu kryptoaktiv, které od Klienta akceptuje ke svěření do Peněženky. Kryptoaktiva nedosahující této hodnoty podléhají v plném rozsahu transakčnímu poplatku a Poskytovatel není povinen je Klientovi vracet. Informaci o minimální hodnotě kryptoaktiv, které od Klienta akceptuje ke svěření do Peněženky, stejně jako o výši souvisejícího transakčního poplatku, zpřístupní Poskytovatel Klientovi v Sazebníku.

Poskytovatel umožňuje výběr v Peněžence evidovaných kryptoaktiv následujícími způsoby:

- (a) formou směny kryptoaktiv za peněžní prostředky nebo provedení Pokynu k prodeji kryptoaktiv v rámci služby Směny dle článku 6 Obchodních podmínek, služby Provádění pokynů dle článku 5 Obchodních podmínek a následným vyplacením peněžních prostředků Klientovi dle článku 4.3 Obchodních podmínek,
- (b) formou převodu kryptoaktiv třetí osobě na základě Pokynu k převodu podaného klientem v rámci služby Převodu dle článku 7 Obchodních podmínek, a
- (c) přímým převodem kryptoaktiv (výběrem kryptoaktiv) na základě Pokynu na peněženku Klienta podporovanou obchodním systémem Platformy, která umožňuje dosažení souladu s pravidly a postupy Poskytovatele v oblasti AML a TFR, případně včetně peněženek vedených pro

Klienta jiným poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy. Okruh takto podporovaných peněženek je dostupný na internetových stránkách Platformy.

Lhůty pro vrácení, resp. vyplacení kryptoaktiv se odvíjí od objemu takto vracených, resp. vyplácených kryptoaktiv Klienta a zejména souvisejících technických možností hierarchie peněženek dle článku 4.4 Obchodních podmínek. U Pokynů nepřevyšujících hodnotu ekvivalentu 10 000 EUR provede Poskytovatel výběr, resp. vyplacení standardně do 48 hodin od podání Pokynu. V případě výjimečných okolností technické povahy, z důvodů stanovených vnitřními předpisy Poskytovatele, nebo z jiných závažných důvodů, může být tato lhůta překročena. O případném prodloužení lhůty pro provedení Pokynu k výběru kryptoaktiv z Peněženky a jejím důvodu bude Klient Poskytovatelem informován e-mailem na E-mailovou adresu Klienta nebo v Klientském účtu. U Pokynů převyšujících tuto hodnotu sdělí Poskytovatel Klientovi příslušnou lhůtu individuálně. Okamžikem provedení výběru se pak rozumí okamžik odeslání dávky transakcí z peněženky Poskytovatele na DLT.

Výběr kryptoaktiv z Peněženky může být Poskytovatelem zpoplatněn dle Sazebníku.

V případě ukončení technické podpory konkrétního kryptoaktiva v rámci služby Úschova a správa informuje Poskytovatel Klienta o této skutečnosti nejpozději k okamžiku ukončení technické podpory prostřednictvím Klientského účtu a vyzve Klienta k:

- (a) podání Pokynu k převodu (výběru) dotčených kryptoaktiv,
- (b) podání Pokynu ke směně takových kryptoaktiv Klienta do kryptoaktiv Bitcoin (BTC) nebo USD Coin (USDC), kdy Poskytovatel bude takto získaná kryptoaktiva pro Klienta nadále evidovat v Peněženke, nebo
- (c) podání Pokynu k prodeji daného kryptoaktiva a souvisejícímu převodu získaných peněžních prostředků na Platební účet Klienta.

Nepodá-li Klient odpovídající Pokyn ve lhůtě 7 kalendářních dnů od okamžiku zpřístupnění informace o ukončení technické podpory konkrétního kryptoaktiva v Klientském účtu nebo není-li převod kryptoaktiv technicky možný, je Poskytovatel oprávněn postupovat dle písmene (b) nebo (c) dle svého výlučného uvážení.

V případě postupu dle písmene (c) Poskytovatel provede převod nejpozději do tří pracovních dnů od okamžiku provedení prodeje, nestanoví-li Obchodní podmínky nebo vnitřní předpisy Poskytovatele jinak. O případném prodloužení lhůty pro provedení Pokynu k výběru kryptoaktiv z Peněženky a jejím důvodu bude Klient Poskytovatelem informován e-mailem na E-mailovou adresu Klienta nebo v Klientském účtu. Za okamžik splnění tohoto pokynu se považuje zadání platebního příkazu Poskytovatelem příslušné úvěrové instituci nebo poskytovateli platebních služeb.

4.6. Poskytování informací Klientům a usnadnění výkonu práv spojených s kryptoaktivy

Poskytovatel v rámci Peněženky zaznamenává transakce s kryptoaktivy provedené Klientem a průběžně prostřednictvím Klientského účtu zobrazuje Klientovi stav Peněženky. Klientský účet umožňuje Klientovi vygenerovat si samostatně výpis z Peněženky ke každému Obchodnímu dni, včetně celé historie transakcí.

Poskytovatel v Klientském účtu jednou za 3 měsíce, vždy k poslednímu Obchodnímu dni kalendářního čtvrtletí, v elektronické podobě zpřístupní výpis z Peněženky.

Za účelem usnadnění výkonu práv Klienta spojených s kryptoaktivy v úschově se Poskytovatel zavazuje informovat Klienta o těchto právech v souladu s informacemi, které jsou veřejně dostupné a uvedené v příslušných bílých knihách daných kryptoaktiv, a to primárně prostřednictvím Klientského účtu.

V případě, že ve vztahu ke konkrétní transakci a/nebo kryptoaktivu Klienta je nutná reakce Klienta (např. se může jednat o výkon hlasovacích práv v případě úschovy kryptoaktiv charakteru governance tokenů nebo o případ hard forku užitého DLT), nebo došlo-li a byla-li v Peněženke zaznamenána jakákoli událost, která pravděpodobně vytvoří nebo změní práva Klienta ve vztahu k danému kryptoaktivu (např. změna užitého DLT = fork, vznikem práva uplatnit airdrop, nebo vznik odměny za staking), Poskytovatel zpřístupní Klientovi tuto informaci prostřednictvím Klientského účtu, případně rovněž formou e-mailové notifikace na E-mailovou adresu Klienta, a současně:

- (a) zajistí odpovídající reakci nebo výkon práva (konkrétně např. hlasování, uplatnění práva na airdrop, uplatnění práva souvisejícího s forkem, chain splitem nebo aktualizací protokolu daného kryptoaktiva), nebo
- (b) umožní prostřednictvím Klientského účtu Klientovi zareagovat nebo vykonat právo (podat Pokyn) ve vztahu k danému kryptoaktivu a/nebo transakci (konkrétně např. zahlasovat u governance tokenů, uplatnit právo na airdrop, uplatnit práva související s forkem, chain splitem nebo aktualizací protokolu daného kryptoaktiva),

to vše v rámci omezení daných hodnotou případně vzniklého práva, technickými možnostmi a obchodní politikou Poskytovatele.

Klient akceptací Podmínek uděluje Poskytovateli zmocnění k odpovídající reakci dle písmene a) výše.

Pro vyloučení pochybností Klient bere na vědomí, že na případné připsání nově získaných kryptoaktiv do Peněženky ve prospěch Klienta není právní nárok a tento krok je ve výlučném uvážení Poskytovatele. Při přijímání tohoto rozhodnutí Poskytovatel zohlední hodnotou případně vzniklého práva, technické možnosti Platformy a obchodní politiku Poskytovatele.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel může prostřednictvím jednotlivých peněženek, na kterých jsou evidována kryptoaktiva Klienta, přijímat kryptoaktiva, která jsou mimo jeho kontrolu (airdrop). **Existuje riziko, že kryptoaktiva pocházející z airdropů mohou být ztracena. Poskytovatel nenese za takové ztráty žádnou odpovědnost.** V případě, že je Poskytovatel schopen zohlednit airdropy v Peněžence Klienta, zpřístupní Klientovi tuto informaci prostřednictvím Klientského účtu.

4.7. Omezená funkcionalita Peněženky

Peněženka slouží výhradně k čerpání Úschovy a správy a k podávání Pokynů a provádění transakcí v přímé souvislosti s provozováním Platformy a využíváním Služeb, tj. k transakcím předvídaným Smlouvou o poskytování služeb platformy či Obchodními podmínkami.

S prostředky v Peněžence je oprávněn disponovat výlučně Klient prostřednictvím svého Klientského účtu, a to pouze do výše prostředků ve Peněžence, které nepodléhají blokaci, s výjimkou případů uvedených v Obchodních podmínkách.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout Pokyn týkající se Peněženky, zejména pokud:

- (a) Pokyn porušuje ujednání Smlouvy o poskytování služeb platformy či Obchodních podmínek;
- (b) provedením Pokynu by došlo k porušení právního předpisu nebo vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci;
- (c) zůstatek v Peněžence nepostačuje k provedení Pokynu a nejedná se o podmíněný tržní pokyn ve smyslu článku 6.1 Obchodních podmínek; nebo
- (d) Poskytovatel má podezření, že Pokyn nebyl podán Klientem.

4.8. Oprávnění Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn použít peněžní prostředky v Peněžence k provedení Pokynů, transakcí a dalších jednání, k nimž se Klient zavázal nebo které učinil v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy nebo jinak v souladu s Obchodními podmínkami.

Klient v této souvislosti zmocňuje Poskytovatele zejména:

- (a) k blokaci peněžních prostředků nebo vyhrazení kryptoaktiv Poskytovatelem v souvislosti s podanými Pokyny;
- (b) k převodu peněžních prostředků na k tomu určený bankovní účet Poskytovatele nebo bankovní účet Partnerské burzy v souvislosti s Pokynem;
- (c) k Převodu kryptoaktiv na příslušnou peněženku (adresu) Poskytovatele nebo Partnerské burzy v souvislosti s Pokynem;
- (d) k Převodům kryptoaktiv v rámci hierarchie peněženek pro úschovu a správu kryptoaktiv Klientů v rámci Úschovy a správy, jak je blíže uvedena ve Shrnutí zásad úschovy;

- (e) k převodu peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Poskytovateli v souvislosti s hrazením poplatků a dalších závazků souvisejících s podanými Pokyny dle Smlouvy o poskytování služeb platformy a Sazebníku;
- (f) k přijetí peněžních prostředků v souvislosti s vypořádáním Pokynu, dochází-li při vypořádání k převodu peněžních prostředků;
- (g) k přijetí kryptoaktiv v souvislosti s vypořádáním Pokynu, dochází-li při vypořádání k Převodu kryptoaktiv.

4.9. Shrnutí zásad úschovy, povinnost nahradit škodu

Podrobnosti k systému úschovy a správy peněžních prostředků a kryptoaktiv Klientů, včetně popisu uplatňovaných bezpečnostních systémů, stanoví Shrnutí zásad úschovy.

Pravidla a omezení povinnosti Poskytovatele nahradit škodu při poskytování Úschovy a správy, včetně odpovědnosti ve vztahu ke ztrátě kryptoaktiv v Peněžence, stanoví článek 13.3. Obchodních podmínek.

4.10. Využití třetích stran v rámci Úschovy a správy

Poskytovatel je oprávněn využít při poskytování Úschovy a správy třetí stranu výhradně prostřednictvím využití adres Partnerské burzy, oprávněné k poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků podle čl. 3 odst. 1 bod 17 Nařízení, za podmínek uvedených ve Shrnutí zásad úschovy. Okruh takto využívaných Partnerských burz stanoví Shrnutí zásad úschovy.

5. Podmínky služby Provádění pokynů

Služba Provádění pokynů umožňuje Klientovi prostřednictvím Platformy podání Pokynu ke koupi nebo prodeji kryptoaktiv, který Poskytovatel provede jako komisionář svým jménem a na účet Klienta jako komitenta, způsobem uvedeným v tomto článku Obchodních podmínek.

Prováděním pokynů se rozumí přijetí Pokynu Klienta prostřednictvím Platformy a obstarání nákupu nebo prodeje příslušného kryptoaktiva dle pokynu Klienta v souladu s Pravidly provádění pokynů za nejlepších podmínek na Partnerské burze, a to vše jménem Poskytovatele na účet Klienta.

Po provedení Pokynu je Pokyn vypořádán Partnerskou burzou v souladu s jejími pravidly a postupy vypořádání. Ve vztahu k dodání plnění (kryptoaktiv nebo peněžních prostředků) z vypořádaného Pokynu tak Poskytovatel spoléhá na vypořádání provedené Partnerskou burzou a jako komisionář převede Klientovi plnění ve výši a k okamžiku, kdy jej obdrží od Partnerské burzy. Poskytovatel tak neodpovídá za řádné a včasné vypořádání, provedené Partnerskou burzou.

Klient souhlasí s tím, že pro něj Poskytovatel bude na základě jeho Pokynů vykonávat shora uvedené činnosti, a zavazuje se Poskytovateli za tyto činnosti hradit poplatky dle článku 11 Obchodních podmínek a Sazebníku.

Poskytovatel poskytuje službu Provádění pokynů pouze ve vztahu ke kryptoaktivům, která jsou dostupná k Provádění pokynů na Platformě. Seznam všech kryptoaktiv dostupných k Provádění pokynů Poskytovatel zveřejňuje na internetových stránkách Platformy.

5.1. Podávání pokynů ke službě Provádění pokynů

Klient je oprávněn podat Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Platformy nebo prostřednictvím Klientského účtu během Obchodního dne. Podmínkou účinného podání Pokynu je dostupný zůstatek ve Peněžence minimálně ve výši částky zvolené v rámci Pokynu. Klient je oprávněn podat tržní Pokyn, limitní Pokyn na základě Klientem stanovené ceny, nebo limitní Pokyn na základě aktuálně vyhlášeného kurzu v okamžiku podání Pokynu.

Klient je při podávání Pokynu povinen zadat následující parametry dle typu Pokynu:

- (a) označení kryptoaktiva,
- (b) označení strany Pokynu (nákup/prodej),

- (c) typ Pokynu,
- (d) cena stanovená Klientem (neuplatní se u tržního Pokynu),
- (e) způsob dodání kryptoaktiva nebo peněžních prostředků,
- (f) určení místa dodání kryptoaktiva nebo peněžních prostředků po provedení Pokynu Klienta Poskytovatelem.

V případě Pokynu při nákupu kryptoaktiv je Klient oprávněn podat Pokyn, který bude mít povahu trvale opakujícího se Pokynu. Při podání opakujícího se Pokynu je Klient povinen nad rámec výše uvedených parametrů následující údaje:

Klientem stanovené skutečnosti jako rozhodné události pro podání Pokynu:

- I. přijetí peněžních prostředků na Klientský účet (automatické podání jednotlivého Pokynu), nebo
- II. další Klientem určená kritéria:
 - a) frekvence podávání Pokynu,
 - b) určení času pro podání Pokynu,
 - c) volitelné možnosti parametry relevantní pro ukončení trvalého podávání pokynů:
 - a) dosažení určeného data,
 - b) dosažení počtu provedených pokynů.

Po zadání výše uvedených parametrů Platforma zobrazí Klientovi informaci, že v souvislosti s tímto Pokynem Klientovi poskytuje službu Provádění pokynů. Klient potvrzuje Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Platformy nebo Klientského účtu označením příslušného tlačítka.

Pokyn zůstává v platnosti, dokud není proveden či dokud není Klientem zrušen, nestanoví-li Obchodní podmínky jinak.

V souvislosti s podaným Pokynem je Poskytovatel oprávněn dočasně provést blokaci peněžních prostředků Klienta nebo kryptoaktiv Klienta ve výši objemu Pokynu za účelem provedení Pokynu. Blokace peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta trvá po dobu platnosti Pokynu. Pokyn přesahující aktuální dostupný zůstatek Klienta je neplatný a je Poskytovatelem zrušen.

Poskytovatel je povinen bezprostředně po podání Pokynu zpřístupnit Klientovi v rozhraní Platformy informace o podaném Pokynu.

5.2. Odmítnutí, rušení a pozastavení Pokynů

Pokyny podané prostřednictvím Platformy jsou pro Klienta závazné a Klient není oprávněn podané Pokyny měnit. Pokud dojde v souvislosti s Klientem podaným Pokynem k jeho provedení, tak takovým provedením je Klient plně vázán. Dosud neprovedený Pokyn je Klient oprávněn zrušit. Poskytovatel je oprávněn odmítnout podaný Pokyn, který nesplňuje Poskytovatelem stanovené povinné náležitosti, obsahuje zjevné chyby nebo přesahuje prahové hodnoty objemu nebo ceny Pokynu.

Poskytovatel je oprávněn Pokyn zrušit pouze pokud:

- (a) je takový krok nutný nebo vhodný pro zajištění zájmů trhu s kryptoaktivy nebo v zájmu Klientů,
- (b) provedením Pokynu by došlo ke zneužití trhu, nebo
- (c) v jiných případech stanovených interními předpisy a/nebo Obchodními podmínkami.

Poskytovatel je oprávněn dle vlastního uvážení dočasně nebo trvale omezit Pokyny z hlediska objemu, počtu nebo ceny, a snížit frekvenci provádění obchodů. Poskytovatel je oprávněn tato omezení stanovit jak obecně, tak i ve vztahu ke konkrétnímu kryptoaktivu. Poskytovatel je povinen o takových omezeních informovat Klienty v Klientském účtu.

5.3. Provádění pokynů na Partnerských burzách

Poskytovatel je oprávněn provést Pokyn výhradně na Partnerských burzách. V takovém případě je Poskytovatel povinen provést Pokyn za nejlepších podmínek. Tyto podmínky blíže stanoví Shrnutí pravidel provádění pokynů za nejlepších podmínek. Okruh aktuálně využívaných Partnerských burz stanoví Shrnutí pravidel provádění pokynů za nejlepších podmínek.

Klient bere na vědomí, že v souvislosti s provedením Pokynu na Partnerské burze může Poskytovatel účtovat Klientovi náklady měnové konverze dle aktuálního měnového kurzu.

5.4. Povinnost nahradit škodu

Pravidla a omezení povinnosti Poskytovatele nahradit škodu při poskytování služby Provádění pokynů stanoví článek 13.3. Obchodních podmínek.

6. Podmínky služby Směny

Služba Směny umožňuje Klientovi prostřednictvím Platformy nakoupit nebo prodat kryptoaktiva, a to buď směnou kryptoaktiv za peněžní prostředky, nebo směnou kryptoaktiv za jiná kryptoaktiva,

Poskytovatel zajistí provedení Pokynu v rámci služby Směny nákupem nebo prodejem Klientem poptávaného nebo nabízeného kryptoaktiva za využití vlastních peněžených prostředků nebo kryptoaktiv Poskytovatele. V rámci provedení Pokynu a uzavření transakce jedná Poskytovatel svým jménem a na vlastní účet jako protistrana Klienta.

Poskytovatel poskytuje službu Směny pouze ve vztahu ke kryptoaktivům, která jsou dostupná ke Směně na Platformě. Seznam všech kryptoaktiv dostupných ke Směně uveřejňuje Poskytovatel na internetových stránkách Platformy.

Poskytovatel určí kurz, tedy cenu kryptoaktiv, na základě kurzovního lístku vydaného Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen zveřejnit kurzovní lístek na internetových stránkách Platformy. Při podání Pokynu podle článku 6.1 Obchodních podmínek zobrazí Poskytovatel Klientovi kurz příslušného kryptoaktiva k okamžiku podání Pokynu. Klient je srozuměn s tím, že Poskytovatel je oprávněn uplatňovat srážky a přírázky promítané do vyhlášeného kurzu. Bližší porobnosti stanovení kurzu upravuje Obchodní politika služby směny.

6.1. Podávání Pokynů

Klient je oprávněn podat Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Platformy nebo prostřednictvím Klientského účtu během Obchodního dne. Podmínkou účinného podání Pokynu je dostupný zůstatek v Peněžence minimálně ve výši částky zvolené v rámci Pokynu. Klient je oprávněn podat tržní Pokyn, podmíněný tržní Pokyn, limitní Pokyn na základě Klientem stanovené ceny, nebo limitní Pokyn na základě aktuálně vyhlášeného kurzu v okamžiku podání Pokynu.

Klient je při podávání Pokynu povinen zadat následující parametry dle typu Pokynu:

- (a) označení kryptoaktiva,
- (b) označení strany Pokynu (nákup/prodej),
- (c) typ Pokynu,
- (d) cena stanovená Klientem (neuplatní se u tržního Pokynu),
- (e) způsob dodání kryptoaktiva nebo peněžních prostředků.

V případě Pokynu ke směně peněžních prostředků za kryptoaktiva při nákupu kryptoaktiv je Klient oprávněn podat Pokyn, který bude mít povahu trvale opakujícího se Pokynu. Při podání opakujícího se Pokynu je Klient povinen nad rámec výše uvedených parametrů následující údaje:

Klientem stanovené skutečnosti jako rozhodné události pro podání Pokynu:

- I. přijetí peněžních prostředků na Klientský účet (automatické podání jednotlivého Pokynu), nebo
- II. další Klientem určená kritéria:
 - a) frekvence podávání Pokynu,
 - b) určení času pro podání Pokynu,
 - c) volitelné možnosti parametry relevantní pro ukončení trvalého podávání pokynů:
 - a) dosažení určeného data,
 - b) dosažení počtu provedených pokynů.

Po zadání výše uvedených parametrů Platforma zobrazí Klientovi informaci, že v souvislosti s tímto Pokynem Klientovi poskytuje službu Směny. Klient potvrzuje Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Platformy nebo Klientského účtu označením příslušného tlačítka.

Pokyn zůstává v platnosti, dokud není proveden či dokud není Klientem zrušen, nestanoví-li Obchodní podmínky jinak. Klient bere na vědomí, že v okamžiku potvrzení Pokynu v Klientském účtu, je tento Pokyn považován Poskytovatelem za konečný a Klient je z takového Pokynu plně vázán.

V souvislosti s podaným Pokynem je Poskytovatel oprávněn dočasně provést blokaci peněžních prostředků Klienta nebo kryptoaktiv Klienta ve výši objemu Pokynu za účelem provedení obchodu. Blokace peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta trvá po dobu platnosti Pokynu. Pokyn přesahující aktuální dostupný zůstatek Klienta s výjimkou podmíněného tržního Pokynu je neplatný a je Poskytovatel zrušen.

Poskytovatel je povinen bezprostředně po podání Pokynu zobrazit Klientovi v rozhraní Platformy informace o podaném Pokynu.

6.2. Odmítnutí, rušení a omezení Pokynu

Podané Pokyny prostřednictvím Platformy jsou pro Klienta závazné a Klient není oprávněn podané Pokyny měnit. Pokud dojde v souvislosti s Klientem podaným Pokynem k uzavření obchodu, je Klient takovým obchodem plně vázán. Dosud neprovedený Pokyn je Klient oprávněn zrušit. Poskytovatel je oprávněn odmítnout podaný Pokyn, který nesplňuje povinné náležitosti, obsahuje zjevné chyby nebo přesahuje stanovené limity.

Poskytovatel je oprávněn Pokyn zrušit pouze pokud:

- (a) je takový krok nutný nebo vhodný pro zajištění zájmů trhu s kryptoaktivy nebo v zájmu Klientů,
- (b) v případech stanovených vnitřními předpisy Poskytovatele a/nebo Obchodními podmínkami, např. v případě zrušení Klientského účtu.

Poskytovatel je oprávněn dočasně nebo trvale omezit Pokyny a obchody z hlediska objemu, frekvence a stanoveného kurzu Pokynu, včetně v Pokynu zadaného minimálního a maximálního směňovaného množství kryptoaktiva vyjádřeného v dané měně. Poskytovatel je oprávněn tato omezení stanovit jak obecně, tak i ve vztahu ke konkrétnímu kryptoaktivu. Poskytovatel je povinen o takových omezeních informovat Klienty v Klientském účtu.

7. Podmínky služby Převodu

Služba Převodu umožňuje Klientovi prostřednictvím Platformy převést kryptoaktiva z Peněženky Klienta na Peněženku jiného Klienta nebo na jinou hostovanou nebo nehostovanou adresu DLT. Poskytovatel neposkytuje Převod ve vztahu k elektronickým peněžním tokenům ve smyslu Nařízení. Poskytovatel poskytuje Převod pouze na základě Pokynu k převodu nebo jako součást poskytování jiných Služeb. Pokyny k převodu je Klient oprávněn podat výhradně prostřednictvím Platformy.

7.1. Cena Převodu

Poskytovatel poskytuje Převod za ceny uvedené v Sazebníku.

7.2. Podání Pokynu k převodu

Klient podává Pokyn k převodu výhradně prostřednictvím Platformy nebo Klientského účtu. Při podání Pokynu k převodu je Klient povinen zadat následující parametry:

- (a) jméno Příjemce,
- (b) adresu DLT nebo číslo účtu kryptoaktiv Příjemce,
- (c) druh kryptoaktiv,
- (d) množství kryptoaktiv,
- (e) síť DLT skrze níž má být Pokyn k převodu proveden.

7.3. Provedení Pokynu k převodu

Pokyn k převodu ověřený podle vnitřních předpisů Poskytovatele je následně Poskytovatelem schválen a přijat k jeho provedení, o čemž Poskytovatel informuje Klienta prostřednictvím Klientského účtu. Přijatý Pokyn k převodu je následně Poskytovatelem autorizován a poslán do příslušné sítě DLT. Jakmile je Pokyn k převodu odeslán, je označen jako dokončený a Klient je v Klientském účtu informován o jeho provedení.

Bezprostředně po provedení Pokynu k převodu Poskytovatel poskytne Klientovi v Klientském účtu následující informace o provedeném Pokynu k převodu:

- (a) jména Původce a Příjemce,
- (b) adresu DLT nebo číslo účtu kryptoaktiv Původce,
- (c) adresu DLT nebo číslo účtu kryptoaktiv Příjemce,
- (d) referenční údaje, které Klientovi umožní identifikovat jednotlivé Pokyny k převodu,
- (e) množství a druh převedených nebo přijatých kryptoaktiv,
- (f) den valuty částky odepsané z účtu nebo den valuty částky připsané na Klientský účet v souvislosti s provedeným Pokynem k převodu,
- (g) výše všech poplatků souvisejících s provedeným Pokynem k převodu a případně rozpis výše těchto poplatků.

Výše uvedené informace o jednotlivých Pokynech k převodu jsou v Klientském účtu dostupné bez omezení či dodatečných poplatků.

7.3.1. Lhůty pro provedení Pokynu k převodu

Po úspěšném ověření pokynu podle vnitřního předpisů Poskytovatele je Pokyn k převodu bez zbytečného odkladu proveden během Obchodního dne, nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po Obchodním dni, v němž byl Poskytovatelem Pokyn k převodu přijat. Pokyny k převodu přijaté do 23:59 hodin CET se považují za přijaté v tento Obchodní den.

Počet blokových potvrzení nutných k dosažení nevratnosti Převodu kryptoaktiv v rámci konkrétní sítě DLT je uveden v Sazebníku.

7.4. Odmítnutí a neprovedení Pokynu k převodu

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, vrátit nebo pozastavit provedení Pokynu k převodu v případě nedostatečně či nesprávně uvedených parametrů Pokynu k převodu podle článku 7.2 Obchodních podmínek nebo z důvodů rozporu s vnitřními předpisy Poskytovatele v oblasti AML nebo TFR.

V případě neprovedení Pokynu k převodu z důvodu pochybení na straně Poskytovatele přijme Poskytovatel neprodleně opatření k odstranění vzniklé chyby a o neprovedení Pokynu k převodu informovat prostřednictvím Klientského účtu Klienta.

Poskytovatel informuje Klienta o každém neprovedeném Pokynu k převodu a důvodu jeho neprovedení prostřednictvím Klientského účtu.

V případě odmítnutí, resp. neprovedení Pokynu k převodu, při němž nedošlo k odeslání Pokynu k převodu na příslušnou síť DLT, není Klientovi poplatek za Převod účtován.

V případě provedení Pokynu k převodu, při němž došlo k odeslání transakce do příslušné sítě DLT a je nutné danou transakci vrátit zpět z důvodu nedostatečně či nesprávně uvedených parametrů Pokynu k převodu podle článku 7.2 Obchodních podmínek, rozporu s vnitřními předpisy Poskytovatele v oblasti AML nebo TFR nebo z technických důvodů, postupuje Poskytovatel ve vztahu k poplatku za Převod následovně:

- (a) je-li potřeba vrácení transakce vyvolána pochybením na straně Klienta při zadávání Pokynu k převodu, zejména z důvodů uvedení chybných nebo nepravdivých informací Klientem, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi poplatek za oba související Převody kryptoaktiv (původní transakce dle Pokynu k převodu i jeho vrácení),
- (b) je-li potřeba vrácení transakce vyvolána pochybením na straně Poskytovatele nebo technickými důvody mimo dispozici Klienta, poplatek za provedení Pokynu k převodu není Klientovi účtován.

V případě provedení Pokynu k převodu, při němž došlo k odeslání Pokynu k převodu do příslušné sítě DLT, avšak tento Pokyn k převodu neproběhl řádně (např. nedošlo k připsání na cílovou adresu DLT), postupuje Poskytovatel ve vztahu k poplatku za Převod následovně:

- (a) je-li jiné než řádné provedení Pokynu k převodu vyvoláno pochybením na straně Klienta při zadávání Pokynu k převodu, zejména z důvodů uvedení chybných nebo nepravdivých informací Klientem, je Poskytovatel oprávněn účtovat Klientovi poplatek za související Převod kryptoaktiv,
- (b) je-li jiné než korektní provedení Pokynu k převodu vyvoláno pochybením na straně Poskytovatele nebo technickými důvody mimo dispozici Klienta, poplatek za Převod není Klientovi účtován.

V případě, že již došlo k naúčtování poplatku za Převod Klientovi, a tento poplatek neměl být v souladu s výše uvedeným postupem Klientovi účtován, je bez zbytečného odkladu částka odpovídající zaplacenému poplatku vrácena Klientovi.

7.5. Oznámení nesprávně provedeného Pokynu k převodu

O podvodu nebo bezpečnostní hrozbě v souvislosti s Převodem nebo o podezření na ně informuje Poskytovatel Klienta prostřednictvím Klientského účtu.

V případě, že se Klient domnívá, že došlo k neoprávněnému či nesprávně iniciovanému nebo provedenému Převodu, je povinen o tomto bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Klient o neoprávněném či nesprávně iniciovaném nebo provedeném Převodu kryptoaktiv dozvěděl, informovat Poskytovatele prostřednictvím Klientského účtu.

7.6. Shrnutí zásad Převodu, povinnost nahradit škodu

Podrobnosti ke službě Převodu, včetně popisu uplatňovaných bezpečnostních systémů, stanoví Shrnutí zásad převodu.

Pravidla a omezení povinnosti Poskytovatele nahradit škodu při poskytování služby Převodu stanoví článek 13.3. Obchodních podmínek.

8. Převod práv a povinností

Není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo Smlouvě o poskytování služeb platformy ujednáno jinak, nesmí Klient bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit ani jinak převést na jiného práva ani povinnosti, včetně postoupení Smlouvy o poskytování služeb platformy či její části, vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo jakéhokoliv jiného právního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklého na základě nebo v souvislosti s Obchodními podmínkami a/nebo podanými Pokyny.

9. Informování o Službách a Pokynech

Vyžadují-li právní předpisy informování Klienta v souvislosti s poskytovanými Službami, informuje Poskytovatel Klienta prostřednictvím Klientského účtu a prostřednictvím Produktových informačních dokumentů dostupných na Platformě, a to ve formátu a frekvenci stanovené právními předpisy a v rozsahu, který je dle úvahy Poskytovatele přiměřený a účelný.

Poskytovatel informuje Klienta prostřednictvím Klientského účtu o podaných Pokynech, realizovaných a vypořádaných obchodech a transakcích, a to ve formátu a frekvenci stanovené právními předpisy a vnitřními předpisy Poskytovatele.

10. Komunikace s Klienty

Klient souhlasí s tím, že veškerá oznámení související s používáním Platformy nebo poskytovanými Službami týkající se Klienta mu budou zpřístupněna primárně prostřednictvím Platformy a/nebo Klientského účtu, a dále případně zasílána e-mailem na E-mailovou adresu Klienta, popřípadě i jiným způsobem na kontaktní údaje poskytnuté pro tyto účely Klientem při registraci na Platformě.

Klient se zavazuje pravidelně se seznamovat s oznámeními doručovanými a informacemi zpřístupňovanými mu prostřednictvím Platformy a/nebo Klientského účtu. Taková jsou Klientovi doručena a informace zpřístupněné jejich okamžikem zveřejněním na Platformě či zpřístupněním v Klientském účtu bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem Klient skutečně seznámil.

Klient může Poskytovatele kontaktovat a komunikovat s ním prostřednictvím Klientského účtu nebo e-mailu zaslaného na E-mailovou adresu Poskytovatele, případně jiným způsobem uvedeným na Platformě. Je přitom povinen používat formuláře stanovené Poskytovatelem, jsou-li pro daný případ vytvořeny a zveřejněny na Platformě. Právo Poskytovatele akceptovat sdělení Klienta učiněné jinak než prostřednictvím příslušného formuláře, tím není dotčeno.

Nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak, bude Poskytovatel pro komunikaci s Klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Klient od Poskytovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Jakákoliv smlouva s Klientem bude uzavřena v českém jazyce.

Klient je povinen na výzvu Poskytovatele prokázat svou totožnost, a to sdělením identifikačních údajů požadovaných Poskytovatelem, včetně poskytnutí kopie Dokladu totožnosti, bude-li to Poskytovatelem požadováno.

Náklady vzniklé Klientovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy a čerpání Služeb nese Klient sám, přičemž tyto náklady se nijak neliší od základní sazby.

Poskytnuté údaje zůstávají v platnosti po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb platformy, nejdéle však do okamžiku změny Smlouvy o poskytování služeb platformy, Obchodních podmínek nebo Sazebníku.

11. Poplatky

11.1. Společná ujednání k poplatkům

Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jeho Služby poplatky a další plnění, jejichž určení a výše je v souvislosti se Službami Poskytovatele stanovena Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami nebo Sazebníkem.

Celkovou cenu Služeb nelze předem stanovit, a to s ohledem na skutečnost, že se bude odvíjet od výše, frekvence a dalších parametrů Pokynů a čerpaných Služeb. S výjimkou poplatků a plnění dle Sazebníku a Obchodních podmínek, k jejichž započtení je Poskytovatel dle Obchodních podmínek oprávněn, nebude Poskytovatel srážet žádné daně ani poplatky určené státu nebo třetím osobám, není-li k tomu povinen dle právních předpisů, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci. Sdělení ceny, resp. odměny za jedno zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc ve smyslu OZ, není relevantní. Náklady na dodání se v případě poskytovaných Služeb neuplatní. Poskytovatel je oprávněn část z Klientům účtovaných poplatků sdílet s třetími osobami (zejména formou pobídek).

Nestanoví-li Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky nebo Sazebník jinak, na poplatky a další plnění vzniká Poskytovateli nárok a zároveň se stávají splatnými okamžikem, kdy byla ze strany Poskytovatele poskytnuta Klientovi Služba, která je poplatkem zpoplatněna nebo s níž plnění souvisí.

Poskytovatel je oprávněn nárok na úhradu poplatku či dalšího plnění za účelem jeho úhrady jednostranně započítat proti zůstatku Klienta v Peněžence, a to tak, že příslušné příchozí plnění či zůstatek Klienta v Peněžence bude Poskytovatelem sníženo o výši daného poplatku či dalšího plnění, na které má Poskytovatel vůči Klientovi nárok.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Sazebník jednostranně měnit či doplňovat, a to způsobem uvedeným v článku 18 Obchodních podmínek.

Není-li ve vztahu k příslušnému poplatku či dalšímu plnění uvedeno jinak, žádný z uvedených poplatků či dalších plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty, a pokud je podle zákona příslušný poplatek či další plnění zdaněn daní z přidané hodnoty nebo jinou obdobnou daní, připočte se příslušná daň k příslušnému poplatku či dalšímu plnění.

Klientovi mohou v souvislosti s využíváním Služeb vznikat i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které však nejsou zahrnuty v poplatcích hrazených Poskytovateli, a za jejichž splnění Klient odpovídá samostatně. Klient si sám hradí veškeré daně nebo jiné odvody, které se na něj podle příslušných právních předpisů vztahují.

11.2. Slevy, srážky a přirážky

Poskytovatel je oprávněn ve vztahu k jednotlivým Klientům v souladu se svou obchodní politikou individuálně uplatňovat slevy z poplatků Poskytovatele, a v případě Směny rovněž srážky a přirážky promítané do vyhlášeného kurzu, a to na základě obchodních kritérií, zejména v závislosti na objemu Pokynů a transakcí Klienta za předem stanovené časové období, zpravidla za posledních 30 dnů, nebo způsobu přístupu na Platformu (přímo nebo prostřednictvím třetí strany). Poskytovatel o možnosti uplatnit slevu, srážku či přirážku Klienty informuje rovněž prostřednictvím Sazebníku.

11.3. Poplatek za vedení Neaktivního účtu

Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi poplatek za vedení Neaktivního účtu, tedy Klientského účtu, do kterého se Klient nepřihlásil po dobu delší než 12 po sobě jdoucích měsíců. Výše poplatku je stanovena Sazebníkem. Poplatek za vedení Neaktivního účtu se stává splatným prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po uplynutí uvedené lhůty a následně vždy prvním dnem každého dalšího měsíce trvání Neaktivního účtu. Poplatek je hrazen formou započtení proti kladnému zůstatku peněžních prostředků Klienta v Peněžence. Uplatněním poplatku nemůže vzniknout na straně Klienta záporný zůstatek (dluh). Pokud zůstatek peněžních prostředků v Peněžence Klienta nepostačuje k úhradě poplatku, poplatek se sníží na výši aktuálního zůstatku.

Poskytovatel je povinen nejméně 30 dnů před zahájením účtování poplatku zaslat na E-mailovou adresu Klienta upozornění na trvalou neaktivitu společně s informací o budoucím účtování poplatku v případě trvalé neaktivity.

11.4. Referral program

Registrovaný Klient je oprávněn zapojit se do Referral programu Poskytovatele za účelem propagace Platformy a Služeb podle tohoto článku 11.4 Obchodních podmínek. Zapojení Účastníka programu do Referral programu nepředstavuje poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy podle Nařízení ani jejich zprostředkování.

V případě, že se potenciální Klient oslovený Účastníkem programu zaregistruje na Platformě prostřednictvím unikátního odkazu či promokódu Účastníka programu uzavře Smlouvu o poskytování služeb platformy a současně na základě podaného Pokynu realizuje transakci ve výši stanovené Poskytovatelem, náleží tomuto Účastníkovi programu odměna dle Sazebníku, která mu bude připsána do jeho Peněženky nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy ze strany Účastníkem programu osloveného Klienta. Unikátní odkaz či promokód je po dobu trvání Referral programu zpřístupněn každému registrovanému Klientovi v jeho Klientském účtu.

Účastník programu je odpovědný za veškeré škody, které způsobí svým jednáním učiněným v rozporu s Obchodními podmínkami, zejména tímto článkem 11.4 Obchodních podmínek nebo příslušnými právními předpisy. Vznikne-li Poskytovateli v důsledku závadného jednání Účastníka programu povinnost uhradit jakoukoliv pokutu či je-li mu uložena jakákoliv související povinnost nebo sankce (zejména rozhodnutím orgánu veřejné moci) je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi programu úhradu této pokuty či v případě uložení povinnosti Poskytovateli úhradu nákladů vzniklých Poskytovateli v souvislosti s jejím splněním.

Účastník programu není oprávněn:

- (a) jakkoliv měnit propagační materiály Poskytovatele, zasahovat do jejich obsahu, poskytovat je třetím nepovolaným osobám či je jakkoliv dále kopírovat a šířit v rozporu s Obchodními podmínkami;
- (b) využívat propagaci Referral programu jako součást svých podnikatelských aktivit bez souhlasu Poskytovatele. V důsledku takového jednání účastník programu ztrácí nárok na odměnu ze strany Poskytovatele;
- (c) bez souhlasu Poskytovatele propagovat Referral program rozesíláním hromadných sdělení (např. newsletterů, sms, kuponových serverů či e-mailů) nebo Referral programu propagovat osobám, které s tím vyjádřily nesouhlas v jakékoliv formě;
- (d) propagovat Referral program prostřednictvím internetových stránek s pornografickým či nelegálním obsahem, či na PPC systémech;
- (e) využívat obchodní značku a název Poskytovatele v jakékoliv doméně, přičemž za porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi programu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč. Tímto není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody vůči Účastníkovi programu;
- (f) požadovat po třetích osobách jejich osobní a identifikační údaje a uzavírat Smlouvu o poskytování služeb platformy jejich jménem.

V případě jednání Účastníka programu podle písm. (a) až (f) tohoto článku ztrácí Účastník programu nárok na odměnu dle tohoto článku a Poskytovatel je oprávněn takovému Účastníkovi programu znemožnit další účast v Referral programu.

Poskytovatel je oprávněn vyžádat si propagační materiály či texty sdělení používané Účastníkem programu v rámci Referral programu a Účastník programu se je zavazuje na výzvu Poskytovatele poskytnout.

Poskytovatel je oprávněn znemožnit Účastníkovi programu účast v Referral programu, jakož i Referral program kdykoliv ukončit.

12. Další povinnosti Klienta

12.1. Povinnosti Klienta

Vedle ostatních povinností stanovených Obchodními podmínkami je Klient dále povinen:

- (a) veškeré své údaje uvedené při registraci na Platformě a v Klientském účtu uvádět úplně, správně a pravdivě. V případě změny těchto údajů je Klient povinen je neprodleně aktualizovat v Klientském účtu. Neshodují-li se tyto údaje se skutečností, jde to k tíži Klienta;
- (b) informovat Poskytovatele v případě, že se dozví nebo bude mít důvodné podezření ohledně ztráty či zneužití přístupových údajů k jeho Klientskému účtu. V případě porušení této povinnosti odpovídá Klient za veškeré škody vzniklé jednáním třetích osob, které uvedené údaje zneužijí;
- (c) neprodleně informovat Poskytovatele v případě, že by s ním bylo zahájeno insolvenční, exekuční či obdobné řízení.

13. Limitace záruk, upozornění na rizika a omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu

13.1. Limitace záruk

Poskytovatel nezaručuje Klientovi nepřetržitou přístupnost nebo plnou a neomezenou funkčnost Platformy, Klientského účtu a jejích jednotlivých funkcionalit a poskytovaných Služeb. To platí zejména s ohledem na aktualizace, údržby či úpravy a opravy Platformy, které Poskytovatel může provádět dle své potřeby.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy neposkytuje žádné investiční, právní, daňové či ekonomické poradenství či doporučení, ani neposkytuje investiční výzkum nebo finanční analýzu. Poskytovatel upozorňuje, že případné výnosy z čerpání Služeb na Platformě podléhají platným daním a poplatkům, a proto doporučuje Klientovi konzultovat daňové otázky související s čerpáním Služeb na Platformě s daňovým poradcem. Poskytovatel upozorňuje, že daňový režim závisí na individuálních poměrech každého Klienta a v budoucnosti se může změnit.

Poskytovatel není účastníkem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry, ani jiného garančního fondu v rámci Garančního systému finančního trhu.

13.2. Upozornění na rizika

S ohledem na povahu Služeb se s jejich využíváním pojí řada rizik. Klient se zavazuje se s těmito riziky seznámit a čerpáním Služeb je bere na vědomí. Výčet rizik uvedený níže není úplný a vyčerpávající.

Obecná rizika spojená s držetím kryptoaktiv. Kryptoaktiva jsou rizikovou třídou aktiv. Obchodování s kryptoaktivy a jejich držení s sebou nese řadu rizik. Klient se zavazuje tato rizika pečlivě vyhodnotit a rozhodnout se pro čerpání Služeb pouze v případě, že je schopen nést ztrátu všech jím vložených prostředků.

Riziko tržní. Hodnota kryptoaktiv se odvíjí od tržních podmínek, které se mohou rychle a nepředvídatelně měnit. V důsledku těchto změn může dojít ke změně hodnoty kryptoaktiv nebo úplné ztrátě jejich hodnoty. Minulé výnosy na trhu s kryptoaktivy nejsou zárukou budoucích výnosů a není zaručena návratnost vložených prostředků.

Riziko likvidity. Trhy kryptoaktiv nemusí dostatečně aktivní, což může vést k omezené možnosti uskutečnit transakci s daným kryptoaktivem, případně k nemožnosti takovou transakci uskutečnit za obvyklých tržních podmínek.

Měnové riziko. Obchodování s kryptoaktivy může probíhat v různých měnách, přičemž výsledek obchodu může být mimo jiné ovlivněn vývojem kurzu jednotlivých měn, a to i v případě, kdy nedojde ke změně hodnoty samotného kryptoaktiva.

Politické riziko. Změna politické situace na globální nebo regionální úrovni může mít vliv na vývoj cen kryptoaktiv, jejich regulaci, fungování nebo například vymahatelnost závazků s nimi spojených.

Riziko nedostatečné diverzifikace. Nedostatečná diverzifikace portfolia může zvýšit dopad materializace některých rizik spojených s držetím kryptoaktiv.

Riziko technologického vývoje a zranitelností. Hodnota kryptoaktiv se může odvíjet od jejich technologie a může reagovat na vývoj této technologie stejně jako na vznik nebo rozvoj konkurenčních technologií. Hodnota kryptoaktiv může být rovněž ovlivněna existencí zranitelností nebo jejich zneužitím ze strany třetích osob.

Specifická rizika spojená s některými kryptoaktivy. Kryptoaktiva jsou různorodou třídou aktiv a je třeba vždy brát v úvahu specifické vlastnosti daného kryptoaktiva. Některá kryptoaktiva mohou být závislá na dalších technologiích jiných kryptoaktiv, mohou se lišit právy s nimi spojenými nebo jejich hodnota může být spojena s konkrétním podnikáním třetí osoby, produktem nebo službou takové třetí osoby.

Neodvolatelnost Pokynů a transakcí. Pokyny, včetně Pokynů k převodu, a Převody kryptoaktiv jsou zpravidla neodvolatelné. Klient podáním Pokynu přebírá rizika plynoucí z chybně zadaných Pokynů.

Riziko ztráty důvěry. Hodnota některých kryptoaktiv může být založena na důvěře v jejich funkčnost nebo na očekávání růstu nebo udržení jejich hodnoty a nemusí být založena na žádném fundamentálním základě. Ztráta důvěry v dané kryptoaktivum tak může vést ke snížení poptávky a případně také k úplné ztrátě hodnoty kryptoaktiva.

Execution-only režim Pokynů. Poskytovatel nepřezkoumává vhodnost nebo přiměřenost jednotlivých Služeb a Pokynů ve vztahu ke Klientovi. Poskytovatel provádí Pokyny tak, jak mu byly Klientem podány.

Autonomie kryptoaktiv. Kryptoaktiva představují digitální systémy ovládané buď třetí stranou, nebo jsou plně decentralizované. Neexistuje žádná entita, která by vykonávala kontrolu nad sítí daného kryptoaktiva. Poskytovatel nedohlíží ani nekontroluje síť daného kryptoaktiva, ani nezaručuje její funkčnost.

Transparentnost transakcí s kryptoaktivy. Transakce u kryptoaktiv jsou zpravidla zaznamenávány do veřejně přístupné databáze distribuovaného registru. Každý tak může kdykoli zjistit, kolik jednotek určitého kryptoaktiva je v konkrétní okamžik uloženo na konkrétní adrese virtuální peněženky, ze kterých adres byla konkrétní kryptoaktiva na tuto adresu převedena a na které adresy byla konkrétní kryptoaktiva z této adresy převedeny.

Riziko rozdělení, změny nebo zániku sítě distribuovaného registru. Provoz sítě kryptoaktiv je založen na spolupráci decentralizované sítě nezávislých provozovatelů uzlů, který je založený na synchronizaci těchto provozovatelů, kteří se musí shodnout na používané verzi software a technických pravidlech provozu. V případě nesouladu mezi jednotlivými provozovateli, nekompatibility technických změn nebo nekompatibility verzí může dojít k rozdělení sítě, vzniku paralelních registrů, změně pravidel fungování nebo zániku funkčnosti příslušné sítě.

Riziko kompromitace a ztráty kryptografických klíčů. Úschova kryptoaktiv je spojena s rizikem kompromitace, ztráty nebo neoprávněného zpřístupnění kryptografických klíčů ke kryptoaktivům. V důsledku takové události může dojít k částečné nebo úplné ztrátě kryptoaktiv nebo omezení možnosti dispozice s nimi nebo jiným souvisejícím nepříznivým následkům pro Klienta.

Bezpečnostní rizika. Kryptoaktiva a nakládání s nimi mohou být vystaveny kybernetickým a bezpečnostním rizikům. Tato rizika mohou být zneužita třetími stranami nebo se mohou projevit nesprávným fungováním Poskytovatele nebo kryptoaktiva. Zneužití těchto rizik může v krajním případě vést ke ztrátě kryptoaktiv, možnosti omezené dispozice s nimi nebo mohou ovlivnit tržní sentiment a vést ke změně hodnoty kryptoaktiv.

Absence pojištění, neexistence garančního systému. Kryptoaktiva svěřená Poskytovateli nejsou kryta systémem pojištění vkladů, garančním systémem finančního trhu ani jiným kompenzačním systémem nebo pojištěním.

Riziko selhání poskytovatele. Poskytovatel může být vystaven finančním, operačním a jiným rizikům, která mohou vést k omezení dostupnosti, přerušení nebo ukončení poskytování Služeb. V této souvislosti může dojít k dočasnému nebo v krajním případě trvalému omezení přístupu Klienta k peněžním prostředkům nebo kryptoaktivům, a to i v případě vedení oddělené evidence kryptoaktiv.

13.3. Limitace povinnosti nahradit škodu či jinou újmu

Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která může vzniknout Klientovi nebo třetí osobě z následujících důvodů:

- (a) pohybů kurzu (ceny) kryptoaktiv mimo kontrolu Poskytovatele;
- (b) dočasné nedostupnosti Platformy pro podání nebo rušení Pokynu;
- (c) selhání jakékoli třetí strany ve vztahu k vypořádání Pokynů;
- (d) nesplnění povinnosti Poskytovatele z důvodu vyšší moci nebo jiné události mimo kontrolu Poskytovatele (ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, pandemie, stávky, aj.);
- (e) jednání zástupce Klienta, které je v rozporu s Pokynem, Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy;
- (f) prodlení nebo chyby v přenosu dat nebo komunikace mimo kontrolu Poskytovatele;
- (g) neoprávněných zásahů třetích osob do softwarových nebo hardwarových systémů, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem;
- (h) ztráty, odcizení, zneužití údajů pro komunikaci na dálku nebo jiných dat týkajících se Klienta třetí osobou, jakož i nečasné oznámení této skutečnosti Poskytovateli;
- (i) nepřijetí, neprovedení nebo nesprávné provedení Pokynu z důvodu nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti údajů poskytnutých Klientem Poskytovateli, včetně chybně uvedeného čísla Platebního účtu Klienta a/nebo chybné adresy peněženky Klienta, z důvodu prodlení Klienta, nebo Pokynu, který není v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami či právními předpisy;
- (j) nerealizace či odmítnutí provedení Pokynu Poskytovatelem;
- (k) ztráty kryptoaktiv z důvodu jiného incidentu, který nelze připsat Poskytovateli. Takové incidenty zahrnují jakoukoli událost, u níž lze prokázat, že k ní došlo nezávisle na poskytování Služeb nebo nezávisle na transakcích Poskytovatele, jako je například problém spojený s vlastním fungováním distribuovaného registru, který Poskytovatel neovládá.
- (l) z jiných důvodů, kdy je tak stanoveno smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která Klientovi vznikne z důvodu ukončení poskytování Služeb či provozu Platformy Poskytovatelem v souladu se smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami či právními předpisy.

Klient bere na vědomí, že při svěření kryptoaktiv z peněženky Klienta do peněženky Poskytovatele, při Směně a Provádění pokynů s dodáním kryptoaktiv určených ke Směně nebo Provádění pokynů z peněženky Klienta do peněženky Poskytovatele je časový limit pro provedení Pokynu omezen. Společně s podáním Pokynu bude Klientovi stanovena Transakční lhůta pro realizaci Převodu kryptoaktiv do peněženky Poskytovatele. Klient je povinen se s Transakční lhůtou seznámit a v této Převodu kryptoaktiv realizovat. Klient bere na vědomí, že expirace Transakční lhůty může vést k Převodu kryptoaktiv mimo dispozici Poskytovatele a ten v tomto ohledu nenese vůči Klientovi žádnou odpovědnost, zejména Klientovi nevzniká pohledávka na vydání předmětného kryptoaktiva, s čímž Klient souhlasí.

V případě Převodu kryptoaktiv Klientem po expiraci Transakční lhůty je Poskytovatel dle vlastního rozhodnutí oprávněn poskytnout Klientovi součinnost ve vztahu k identifikaci příslušné transakce a jejích podmínek, přičemž Klient se v takovém případě zavazuje uhradit Poskytovateli Administrativní poplatek. Administrativní poplatek je splatný před zahájením poskytování součinnosti Poskytovatelem dle tohoto odstavce. Administrativní poplatek bude aplikován rovněž ve vztahu k požadavku Klienta na identifikaci jiných chybně provedených Převodů kryptoaktiv Klientem. Výši Administrativního poplatku stanoví Sazebník.

V případě Úschovy a správy je rozsah povinnosti Poskytovatele vůči Klientovi k náhradě škody či jiné újmy způsobené ztrátou kryptoaktiv omezen částkou, odpovídající tržní hodnotě ztraceného kryptoaktiva v době, kdy ke ztrátě došlo. Za účelem stanovení tržní hodnoty

vychází Poskytovatel z hodnoty daného kryptoaktiva evidované v interní evidenci Poskytovatele v době, kdy ke ztrátě došlo.

Omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu dle tohoto článku 13.3 Obchodních podmínek se aplikuje v nejvyšším rozsahu dovoleném právními předpisy.

14. Ukončení smluvního vztahu s Klientem

14.1. Ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy

Klient je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí bez udání důvodu a dále z důvodu dle článku 18.2 Obchodních podmínek oznámením doručeným Poskytovateli prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo Klientského účtu. Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Klienta nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů.

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy dále odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez uvedení důvodu, a bez jakékoli smluvní sankce, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo Klientského účtu. Klient tímto souhlasí a žádá, aby Poskytovatel začal plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb platformy neprodleně po jejím uzavření, tj. ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Po podání Pokynu Klient není oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy odstoupit, a to s odkazem na ustanovení § 1837 odst. b) OZ, kdy provedení Pokynu závisí na výchylných finančního trhu (trhu s kryptoaktivy) nezávisle na vůli Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí oznámením doručeným Klientovi bez udání důvodu a dále z následujících důvodů:

- (a) ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy je nezbytné k dosažení souladu s Nařízením, dalšími právními předpisy nebo vnitřními předpisy Poskytovatele;
- (b) Klient neprovedl Ověřovací platbu ani do 30 dnů od uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy;
- (c) Klient umožňuje svůj Klientský účet užívat třetím osobám, ať už úmyslně či z nedbalosti;
- (d) Klientský účet Klienta splňuje charakteristiku Neaktivního účtu a současně na Neaktivním účtu je evidován nulový zůstatek peněžených prostředků;
- (e) Klient závažně nebo opakovaně méně závažně porušuje své povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo Obchodních podmínek;
- (f) v případě ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo podstatného zúžení jejich rozsahu.

Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Poskytovatele nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů. V případě výpovědi Poskytovatele dané z důvodu dle bodů (b), (c) nebo (d) tohoto článku 14 Podmínek je taková výpověď výpovědí bez výpovědní doby a nabývá účinků jejím doručením Klientovi.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel podléhá mimo jiné regulaci dle AML zákona, a v této souvislosti je oprávněn kdykoliv ukončit poskytování Služeb Klientovi, vypovědět Smlouvu o poskytování služeb Platformy a zrušit jeho Klientský účet, a to i bez uvedení důvodu. Poskytovatel v takovém případě oznámí Klientovi formou e-mailové zprávy na E-mailovou adresu Klienta ukončení poskytování Služeb a vyzve Klienta, aby ve lhůtě 7 kalendářních dnů podal Pokyn ke směně, resp. k prodeji všech kryptoaktiv v Peněžence Klienta do základní měny, kterou je CZK nebo EUR, nebo podal ve stejné lhůtě Pokyn k převodu kryptoaktiv ve prospěch Klienta nebo, čerpá-li službu Převodu, ve prospěch Klientem určené třetí osoby. Pokud Klient v uvedené lhůtě takový Pokyn nepodá, Poskytovatel bez zbytečného odkladu provede směnu nebo prodej předmětných kryptoaktiv. Poskytovatel převede kladný zůstatek peněžních prostředků v Peněžence na Platební účet Klienta do 10 pracovních dnů od nabytí účinků výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy, nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak.

Bez ohledu na ostatní ujednání Obchodních podmínek týkající se účinků výpovědi, platí, že pokud Klient ke dni doručení výpovědi a uplynutí výpovědní doby (je-li stanovena) disponuje (a) dosud nerealizovanými Pokyny nebo (b) kryptoaktiva v rámci Úschovy a správy, výpověď nabude účinků poté, co budou tyto Pokyny realizovány či zrušeny a kryptoaktiva a peněžní prostředky v rámci Úschovy a správy postupem dle Obchodních podmínek vráceny. Poskytovatel v té souvislosti vyzve Klienta, aby ve lhůtě 7 kalendářních dnů podal Pokyn ke směně, resp. k prodeji všech kryptoaktiv evidovaných Poskytovatelem pro Klienta v rámci Úschovy a správy do základní měny, kterou je CZK nebo EUR, nebo podal ve stejné lhůtě Pokyn k převodu kryptoaktiv ve prospěch Klienta nebo, čerpá-li službu Převodu, ve prospěch Klientem určené třetí osoby. Pokud Klient v uvedené lhůtě takový Pokyn nepodá, Poskytovatel bez zbytečného odkladu provede směnu nebo prodej předmětných kryptoaktiv. Poskytovatel převede kladný zůstatek peněžních prostředků v Peněžence na Platební účet Klienta do 10 pracovních dnů od nabytí účinků výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy a zruší Klientský účet, nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak; to platí i pro případ odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb platformy.

Po doručení výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy a uplynutí výpovědní doby (je-li stanovena), nebude Klientovi umožněno podávat Pokyny, svěřovat Poskytovateli peněžní prostředky nebo kryptoaktiva v rámci Úschovy a správy a funkce Klientského účtu budou omezeny pouze na pasivní přehled stávajících Pokynů, transakcí a aktiv v rámci Úschovy a správy. V případě výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy ze strany Poskytovatele z důvodu dle bodu (a), (c) nebo (d) tohoto článku 14 Obchodních podmínek má Poskytovatel právo za účelem ochrany svých práv přijmout další opatření, včetně možnosti blokování Klientského účtu a peněžních prostředků a kryptoaktiv v Peněžence. V případě výpovědi Klienta z důvodu dle článku 18.2 Obchodních podmínek, jejíž účinky nenastaly z důvodů uvedených v tomto odstavci, se na vztah Klienta a Poskytovatele nadále uplatní Obchodní podmínky a Sazebník ve znění před účinností Poskytovatelem provedené změny, z důvodu, pro který Klient Smlouvu o poskytování služeb platformy vypověděl. Ujednání tohoto odstavce se analogicky uplatní i v případě, kdy Poskytovatel nebo Klient od Smlouvy o poskytování služeb platformy odstoupí z důvodů stanovených právními předpisy.

Využití práva ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy kteroukoli ze smluvních stran není spojeno s žádnou sankcí.

15. Řešení stížností a reklamací

Stížnosti a reklamace týkající se Platformy nebo Služeb je Klient oprávněn uplatnit prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím Klientského účtu. Obdobná práva je v souvislosti s nabízením Služeb oprávněn uplatnit rovněž potenciální Klient. Podmínky a způsob podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování jsou uvedeny v Pravidlech pro podávání stížností a reklamací.

Klient je oprávněn se obrátit na orgán dohledu nad Poskytovatelem, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz, případně podat žalobu na Poskytovatele u příslušného soudu.

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn obrátit se také na Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz. V případě, že mezi Poskytovatelem a Klientem dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, je Klient oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz.

Klient je oprávněn notifikovat vady transakce realizované na základě Pokynu do 30 dnů od vypořádání příslušné transakce, v opačném případě sjednávají Poskytovatel a Klient nevratitelnou domněnku toho, že transakce byla realizována v souladu s Pokynem a k později uplatněným vadám nebude Poskytovatel přihlížet.

16. Informace pro spotřebitele

Je-li Smlouva o poskytování služeb platformy uzavírána s Klientem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, sděluje Poskytovatel Klientovi informace o právech Klienta, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace prostřednictvím dokumentu Informace pro spotřebitele.

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy potvrzuje Klient, který je spotřebitelem, že byl seznámen se svými právy a dalšími povinně jemu sdělovanými informacemi uvedenými v dokumentu Informace pro spotřebitele.

17. Zpracování osobních údajů

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel a jemu smluvně zavázané třetí osoby zpracovávají osobní údaje Klienta dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zásady a informace o zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, která mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na Platformě na adrese www.anycoin.cz.

18. Změna Obchodních podmínek, Sazebníku a Produktových informačních dokumentů

18.1. Oprávnění Poskytovatele změnit Obchodní podmínky, Sazebník a Produktové informační dokumenty

Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky, Sazebník nebo Produktové informační dokumenty jednostranně změnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, změny pravidel a obchodních podmínek třetích osob, které se na Poskytovatele vztahují a s nimiž Poskytovatel spolupracuje, změny rozsahu nebo způsobu poskytování Služeb, zavádění nových Služeb nebo rušení stávajících Služeb, v zájmu zlepšení podmínek pro Klienty nebo s ohledem na provozní, obchodní a cenovou politiku Poskytovatele.

Změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, které jsou čistě informačního nebo technického charakteru (např. změna identifikačních a kontaktních údajů Poskytovatele, změna technických vnitřních procesů Poskytovatele), změny, které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastnosti stávající Služby, kterou Klient dosud nevyužíval, nebo změny, které přímo vyplývají z právních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn provést okamžitě bez ohledu na postup dle článku 18.2 Obchodních podmínek. Poskytovatel o takové změně informuje Klienta nejpozději v den účinnosti změny způsobem uvedeným v článku 18.2 Obchodních podmínek.

18.2. Postup provedení změny ve vztahu ke Klientovi

V případě změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů oznámí Poskytovatel tuto změnu Klientovi prostřednictvím e-mailu zaslaného na E-mailovou adresu Klienta nebo prostřednictvím Klientského účtu, kdy takové oznámení doprovází informativní e-mail odeslaný na E-mailovou adresu Klienta, a dále zveřejní nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů na Platformě, nejméně 30 dnů před Poskytovatelem stanoveným dnem účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových podmínek. Neobsahuje-li takové oznámení nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, odkáže Poskytovatel Klienta na nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů zveřejněné na Platformě. Klient se zavazuje s novým zněním Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů seznámit.

V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů má Klient právo tuto změnu odmítnout a zároveň Smlouvu o poskytování služeb platformy z tohoto důvodu vypovědět oznámením zaslaným Poskytovateli e-mailem na

E-mailovou adresu Poskytovatele nebo jiným způsobem umožněným Platformou, a to nejpozději do dne předcházejícího Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů. V případě odmítnutí změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů platí, že Klient zároveň vypověděl Smlouvu o poskytování služeb platformy. Výpovědní doba činí 30 dnů. Nesdělí-li Klient Poskytovateli odmítnutí změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů nebo Smlouvu o poskytování služeb platformy z tohoto důvodu nevypoví nejpozději v den předcházející Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, platí, že změnu Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů přijal s účinností od Poskytovatelem stanoveného dne účinnosti nového znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů.

Pokyn se vždy řídí Obchodními podmínkami, Sazebníkem a Produktovými informačními dokumenty účinnými a zveřejněnými na internetových stránkách Platformy v době jeho podání.

19. Práva duševního vlastnictví

Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Vlastníkem Platformy a vykonavatelem veškerých majetkových práv vztahujících se k Platformě je Poskytovatel. Obsah Platformy nelze bez předchozího souhlasu Poskytovatele uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže tak umožní Obchodní podmínky.

20. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

Poskytovatel jako povinná osoba dle AML zákona uplatňuje opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Za tímto účelem plní povinnosti stanovené právními předpisy v oblasti AML, a to s cílem zabránění zneužívání Služeb k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Všechny provedené transakce jsou kontrolovány v souladu s AML zákonem a podezřelé obchody je Poskytovatel povinen oznámit Finančnímu analytickému úřadu.

Poskytovateli AML zákon nařizuje plnit povinnosti vzhledem ke Klientům. Mezi tyto povinnosti patří zejména identifikace a kontrola Klienta. Za účelem provedení identifikace a kontroly Klienta dle AML zákona může Poskytovatel shromažďovat a zpracovávat osobní údaje Klienta a pořizovat kopie Dokladů totožnosti i jiných dokladů i bez souhlasu Klienta. Poskytovatel mimo jiné zjišťuje, zda je Klient politicky exponovanou osobou (dále jen „PEP“). Osobě, která je PEP, lze poskytnout Služby pouze za předpokladu splnění povinností příslušných právních předpisů a dle volného uvážení Poskytovatele.

Poskytovatel má dle AML zákona povinnost odmítnout provést Pokyn v případě podezření, že daný Pokyn vede k legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Poskytovatel má vlastní vnitřní systém pravidel, pomocí kterého vyhodnocuje riziko každého Pokynu a transakce, a vyhrazuje si právo odmítnout provést Pokyn dle vlastního uvážení nebo v případech stanovených AML zákonem.

Poskytovatel má právo kdykoliv znovu provést identifikaci a kontrolu Klienta dle AML zákona, zkontrolovat jeho Doklad(y) totožnosti, případně další vyžadované dokumenty, vyžádat si doklad o původu peněz, případně – pokud je Klient sám povinnou osobou – ověřit jím přijaté zásady a opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu.

V případě odmítnutí spolupráce ze strany Klienta nebo v případě podezření, že daný Pokyn nebo transakce je podezřelým obchodem ve smyslu AML zákona, budou související peněžní prostředky nebo kryptoaktiva Poskytovatele směřena za aktuální tržní cenu na kryptoaktiva nebo peněžní prostředky měny, ve které Klient poskytl peněžní prostředky nebo kryptoaktiva za účelem podání Pokynu nebo čerpání Služeb. Poskytovatel následně zašle peněžní prostředky Klienta zpět na Platební účet Klienta a/nebo převede kryptoaktiva Klienta zaslána nebo do peněženky Klienta, pokud Poskytovatel neobdrží od Finančního analytického úřadu jiný pokyn. Vzhledem k dynamické povaze trhu s kryptoaktivy může při konverzi peněžených prostředků nebo kryptoaktiv dojít ke změně výše

vrácené částky, resp. hodnoty vrácených kryptoaktiv. Pokud hrozí nebezpečí, že provedením Pokynu Klienta by mohlo být zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu, Poskytovatel může provést Pokyn Klienta nejdříve po uplynutí 24 hodin od doručení oznámení podezřelého obchodu Finančnímu analytickému úřadu.

Klient se po dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem zavazuje bez zbytečného odkladu informovat písemně Poskytovatele o tom, že se stal PEP, popř. o jakékoliv jiné změně týkající se jeho statusu PEP.

21. Rozhodné právo, závěrečná ujednání

Veškeré právní vztahy vznikající na základě smluvních ujednání s Klientem, Obchodních podmínek nebo v souvislosti s Platformou či poskytovanými Službami, včetně Úschovy a správy, se řídí právním řádem České republiky.

Právním rozhodným pro řešení případných sporů mezi Klientem a Poskytovatelem je české právo. Příslušnost soudu pro řešení sporů se řídí právními předpisy upravujícími soudní příslušnost dle českého práva.

V případě, že by některé z ujednání Obchodních podmínek, resp. smluv uzavřených s Klientem bylo shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným, považuje se takové ujednání za samostatné a oddělitelné od ostatních ujednání a nezpůsobuje neplatnost takových smluv jako celku. Pro takový případ se smluvní strany takové smlouvy zavazují, že nahradí toto neplatné, zdánlivé nebo nevynutitelné ujednání ujednáním jiným, které bude platné a vynutitelné a které bude co nejvíce zachovávat smysl a účel původního ujednání.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2026 a nahrazují dosavadní znění Obchodních podmínek.